

Pour un développement durable



2004-2008



Mission

Conscients de nos responsabilités et forts de nos compétences scientifiques, techniques et commerciales dans les domaines de la chimie et de la santé humaine, nous fournissons des produits et services innovants en vue de créer pour nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos actionnaires, une valeur toujours croissante.

Vision

Solvay est un groupe industriel indépendant, éthique, à vocation mondiale. Il dispose d'un portefeuille équilibré d'activités durables, rentables et en croissance, qui sont gérées dans le respect de l'environnement. Parmi les leaders mondiaux sur nos marchés, seul ou avec des partenaires solides aux activités complémentaires, nous agissons en entreprise citoyenne, soucieuse de la santé, de la sécurité et de l'environnement de ses collaborateurs et de la communauté au sens large.

Valeurs

L'orientation client par une amélioration permanente de la qualité et de la valeur ajoutée de nos produits et services. Le comportement éthique basé sur des principes d'honnêteté, d'intégrité et de confiance. Le respect des personnes par l'encouragement de chaque individu à exercer sa créativité et son leadership, en lui donnant l'opportunité de développer son plein potentiel. La responsabilisation afin de nous adapter efficacement à un monde incertain qui change rapidement. Le travail en équipe pour favoriser une communication ouverte, le partage des connaissances, des technologies et des meilleures pratiques.

Progresser avec les parties prenantes

C'est au départ des attentes de nos principales parties prenantes que nous proposons d'aborder, avec elles, les enjeux du développement durable et de responsabilité sociétale liés à nos activités et au cycle de vie de nos produits.

Actionnaires : « un usage profitable et responsable de mes investissements », gérer en transparence les économies investies et rémunérer la confiance des investisseurs.

Clients : « des produits efficaces au meilleur prix », des services et de la qualité à des conditions concurrentielles.

Personnel : « un bon employeur », employabilité, rémunérations, conditions et charge de travail, équité et respect des valeurs.

Communautés locales : « un voisin sûr » offrant de l'emploi et de l'activité à la communauté, fiable sur le plan de la sécurité et de l'environnement et de la solvabilité.

Société : « un citoyen responsable » qui paye des impôts, apporte une valeur ajoutée et durable à la société, qui partage son savoir et ses compétences.



Comment lire ce document

- Dix thèmes sont abordés. Pour chacun, nous avons sélectionné nos **principales démarches**, les **réalisations marquantes de la période 2001-2003**, c'est-à-dire depuis la publication de notre rapport précédent et les principaux **projets d'avenir à échéance de 2008**. Une partie de nos projets – volontaires ou découlant de l'évolution législative – est accompagnée d'objectifs mesurables.
- Etant donné la diversité de nos activités et la multiplicité des enjeux du développement durable, d'autres sources d'information complètent ce rapport, notamment le site www.solvayhse.com et les communications locales de nos sites.
- Des données chiffrées sont rassemblées dans un document complémentaire disponible sur demande et mises à jour sur notre site Internet.
- Le Rapport annuel Solvay détaille les aspects financiers et la stratégie de pérennité économique du Groupe.



Pour une société plus durable

Aujourd'hui, je résumerai l'engagement du groupe Solvay en quatre mots :

Responsabilité, parce qu'elle est au cœur de nos valeurs et détermine notre engagement au sein et en dehors de notre entreprise. Depuis son origine et par sa culture, Solvay prend en compte l'évolution du contexte économique et social du monde qui l'entoure. Une gestion rigoureuse de la protection de l'environnement est, en outre, une pierre angulaire de sa politique industrielle.

Innovation, car nous voulons, avec nos collaborateurs, nos partenaires industriels et scientifiques, nos clients, créer plus de valeur durable et de qualité, à la fois pour l'entreprise et pour la société qui l'entoure, dans le respect de l'environnement et de la santé de tous. Par la diversité et la richesse de leurs applications, la pharmacie, la chimie et les plastiques contribuent à l'amélioration des conditions de vie des sociétés humaines.

Pérennité, parce que notre vision est celle d'une activité industrielle inscrite dans la durée, donc construite sur des relations de confiance.

Assurer une croissance durable, c'est s'adapter en permanence aux attentes, aux opportunités et aux contraintes nouvelles : enjeux démographiques, limites des écosystèmes, globalisation des économies et enjeux de compétitivité qui l'accompagnent.

Proximité, car notre souci de vivre, de dialoguer et d'agir au sein des communautés qui nous accueillent est permanent. Cette attitude implique des relations fortes avec toutes les parties prenantes et leurs représentants. Celles-ci sont pour nous essentielles, comme en témoigne notamment l'engagement renouvelé dans notre programme Responsible Care®.

Pour nous aider à atteindre nos objectifs et contribuer plus activement à exercer notre responsabilité sociale et économique d'entreprise, il est fondamental que nos partenaires et interlocuteurs, à tous les niveaux, nous soutiennent activement. Je souhaite en particulier que, par le dialogue, s'ébauchent des approches constructives et raisonnables, notamment sur le plan réglementaire. Elles doivent garantir aux entreprises industrielles comme la nôtre la possibilité de préparer les opportunités de ce développement plus durable, attendu par chacun.

Aloïs Michielsens
Président du Comité exécutif



Sommaire

Créer une valeur durable & susciter les facteurs de croissance	2 - 3
Rechercher avec les clients, l' éco-efficacité des produits & mettre la chimie au service de l'environnement	4 - 5
Connaître nos produits & débattre de leur valeur et de leurs risques	6 - 7
Accompagner le produit dans la chaîne d'utilisation & progresser en matière de recyclage	8 - 9
Protéger la santé du personnel et des sous-traitants & maîtriser le risque d'accident	10 - 11
Un personnel moteur du changement & une organisation performante	12 - 13
Dialoguer avec les communautés riveraines & contribuer à leur bien-être socio-économique	14 - 15
Optimiser nos consommations d' énergie & contribuer à l' économie des combustibles fossiles	16 - 17
Mieux utiliser les ressources naturelles & réduire l' impact des usines sur l'environnement	18 - 19
Dialoguer avec les parties prenantes & contribuer à la connaissance scientifique	20 - 21
Politiques, systèmes & outils de gestion	22 - 25

- Données chiffrées
- Informations complémentaires sur Internet
- Détails des aspects financiers et stratégiques de pérennité économique

- ▷ Document complémentaire www.solvayhse.com
- ▷ Rapport annuel Solvay www.solvay-investors.com



« Parmi les leaders mondiaux sur des marchés et avec des produits sélectionnés, seul ou avec des partenaires solides aux activités complémentaires et conscients de nos responsabilités, nous fournissons des produits et des services innovants, en vue de créer pour nos clients, nos actionnaires et nos collaborateurs une valeur toujours croissante. » Mission, Vision, Valeurs du groupe Solvay

« Nous pouvons opposer au pessimisme de l'intelligence l'optimisme de la volonté, car il ne s'agit pas de rêver d'un monde meilleur, il faut y œuvrer. » Cornelio Sommaruga, ancien Président du Comité International de la Croix-Rouge paraphrasant René Dubos

« Il nous faut placer la croissance au centre de nos préoccupations. Notre ambition sociale doit se nourrir de la prospérité économique. » José Manuel Barroso, Président de la Commission européenne

Créer une valeur durable & susciter les facteurs de croissance

Les exigences sociales et environnementales se combinent aux contraintes économiques considérables liées à la globalisation et à la rapidité de l'évolution des marchés. La croissance durable et la pérennité des entreprises industrielles requièrent des investissements, une gestion et des prises de risque à long terme, alors que l'évaluation des performances est de plus en plus soumise à des exigences d'efficacité financière à court terme.



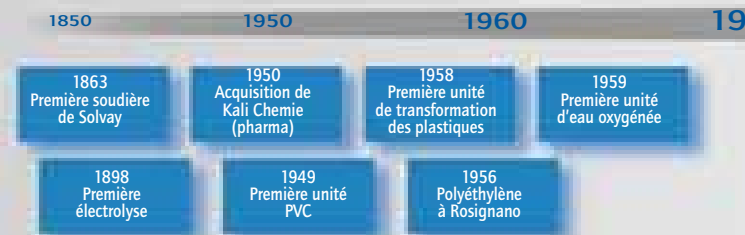
« Radeau des cimes » posé sur la canopée des forêts primaires : pour explorer les secrets d'une dynamique complexe

Le SolVin-Bretzel - grâce au PVC qui lui confère souplesse et résistance mécanique - offre aux biologistes un outil exceptionnel pour explorer un des derniers écosystèmes mal connus de notre planète : la canopée des forêts équatoriales primaires. Découvrir avec eux les processus qui organisent avec un minimum de ressources la pérennité et la diversité de ces écosystèmes est une extraordinaire leçon pour nos sociétés industrielles en quête d'un modèle de développement plus durable.

Les conditions d'une création de valeur durable, entre raison d'être et légitimité d'opérateur industriel

La durabilité d'une entreprise industrielle est de plus en plus jugée sur le bilan global entre la valeur créée par les produits, et les valeurs prélevées et consommées, directement ou indirectement : ressources minières, installations, produits, eau, énergie, impact des pollutions, des transports, des contraintes réglementaires, sans négliger par ailleurs le bilan social de ses activités.

Auparavant, les valeurs prises en compte étaient essentiellement celles issues de la fabrication et la vente des produits. Le bilan englobe aujourd'hui plus largement l'ensemble du cycle de vie, y compris en amont de la production et en aval de la vente. Outre les bénéfices distribués aux investisseurs et actionnaires, la valeur créée comprend aussi les salaires, les charges sociales, les impôts, les achats de services à la collectivité, les programmes d'aide sociale, culturelle ou sportive, les formations, et le bien-être généré par les produits. (Communautés riveraines : voir pages 14 et 15)



Responsabilité sociale de l'entreprise (Corporate Social Responsibility)

Dépassant les obligations légales, la responsabilité sociale de l'entreprise exige une attention plus grande aux aspects humains et aux nouvelles attentes des parties prenantes de la société civile.

Pour Solvay, cette approche est inscrite dans le long terme, et conditionne une réussite durable. Cette responsabilité se concrétise par un comportement éthique, la formation du personnel, la santé, la sécurité au travail et la gestion environnementale. Elle conduit à rechercher le mieux-être et la sécurité des communautés humaines, la préservation de la planète et le succès durable de notre propre activité industrielle.

Pour assumer cette responsabilité, Solvay accorde une importance particulière à son savoir-faire et aux compétences de son personnel. Cette approche inspire notamment nos politiques de « Ressources Humaines » et de gestion en matière de santé, de sécurité et d'environnement.



Stratégie

Notre priorité est la croissance durable et rentable,
dans les secteurs Pharmacie, Chimie et Plastiques.

L'innovation doit contribuer à générer
la croissance et assurer la compétitivité.

Nous recherchons l'amélioration permanente de
la qualité et de la valeur ajoutée des services et
des produits, sur la base de notre engagement de
responsabilité sociale et de nos Valeurs.

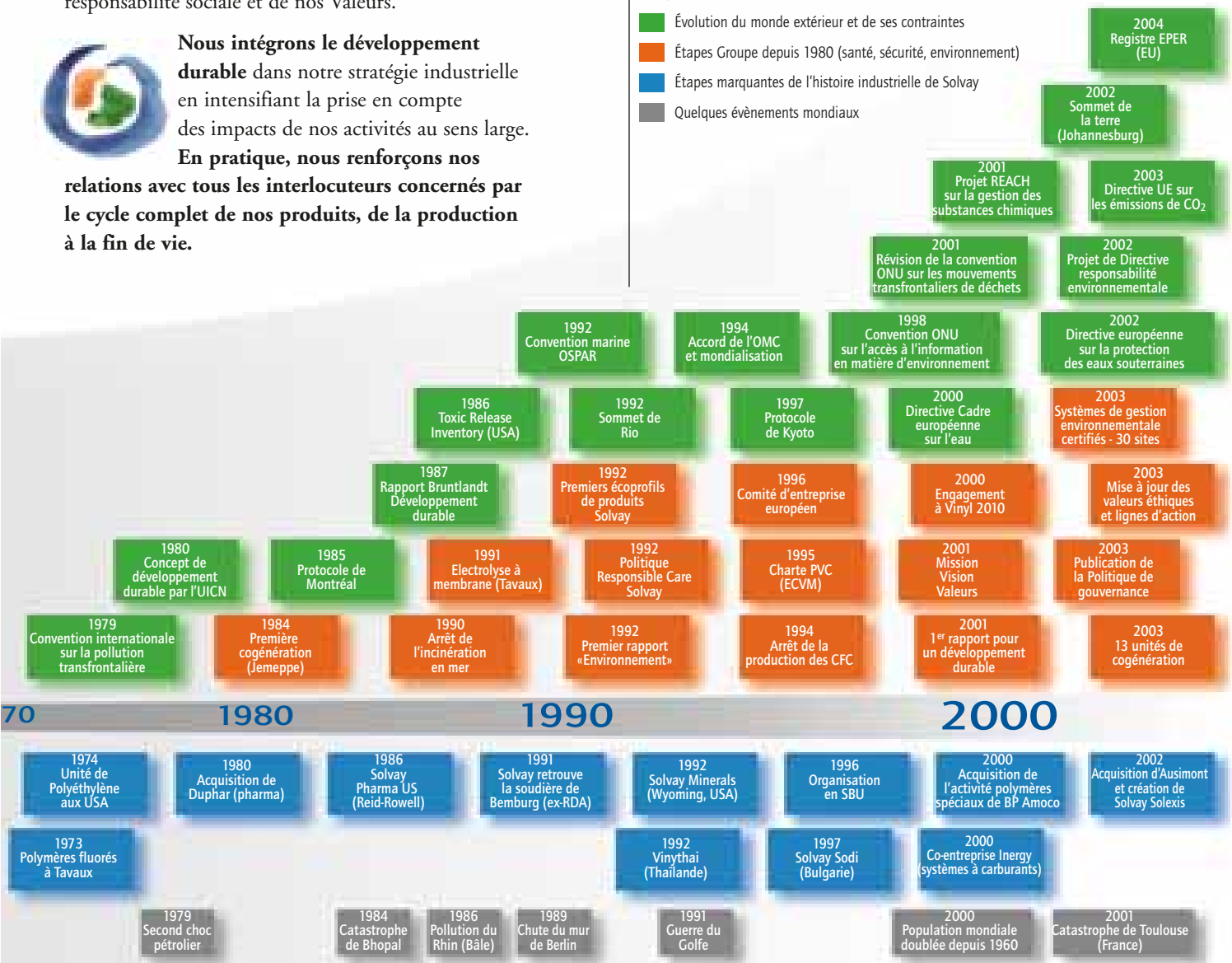


Nous intégrons le développement durable dans notre stratégie industrielle en intensifiant la prise en compte des impacts de nos activités au sens large.
En pratique, nous renforçons nos relations avec tous les interlocuteurs concernés par le cycle complet de nos produits, de la production à la fin de vie.

A l'heure de la mondialisation des activités industrielles,

la création de valeur durable par une entreprise citoyenne requiert un cadre réglementaire et social raisonnable lui permettant de s'adapter à l'évolution des contraintes.

- Évolution du monde extérieur et de ses contraintes
- Étapes Groupe depuis 1980 (santé, sécurité, environnement)
- Étapes marquantes de l'histoire industrielle de Solvay
- Quelques évènements mondiaux



Gouvernance d'entreprise

La gouvernance d'entreprise est l'organisation de l'administration et de la direction visant à favoriser, dans la clarté, l'équilibre entre la performance et l'adhésion à des systèmes fiables de gestion et de contrôle.

Répondant aux exigences de la vie économique et aux attentes des actionnaires, notre gouvernance d'entreprise ⁽¹⁾ est conforme aux recommandations de la Fédération des entreprises de Belgique, et de la Commission bancaire, financière et des assurances, elles-mêmes inspirées des codes de notoriété internationaux. Elle couvre notamment la composition et le fonctionnement du Conseil d'administration et des Comités qu'elle crée (Audit, Finances, Rémunérations et Nominations), le rôle et l'indépendance des Administrateurs, la gestion du Comité exécutif, la rémunération globale du Conseil d'administration et du Comité exécutif, les rapports à présenter, etc.

(1) Les principaux éléments de la gouvernance d'entreprise du groupe Solvay sont présentés chaque année dans son rapport annuel.

Innovation

Par l'innovation, l'entreprise convertit la créativité de son personnel et de ses partenaires en facteurs de croissance et de compétitivité, donc en valeur ajoutée.

Dans le groupe Solvay, un New Business Board inclut des participants externes, et vise à encadrer des initiatives allant au-delà de notre cadre d'activités traditionnel. Des méthodes de gestion (« Innovation score card », « Performance and Development Assessment ») contribuent à stimuler l'innovation. Issus de l'ensemble des entités du Groupe, les meilleurs projets concourent aux Trophées de l'Innovation. En 2006, 25 % du chiffre d'affaires devra être issu de l'innovation. Depuis 2001, la nouvelle entité « New Business Development » soutient 3 pôles de recherche et développement : « Chimie durable », « Matériaux et systèmes avancés » et « Environnement ». Des acquisitions continueront également à soutenir nos axes de croissance et d'innovation, notamment dans les produits de spécialités.



« En pratique, l'éco-efficacité consiste à fournir des biens et services qui satisfassent les besoins des hommes et créent de la qualité de vie à des prix compétitifs, tout en réduisant progressivement les impacts écologiques et l'intensité de consommation de ressources, sur tout le cycle de vie, pour atteindre un niveau au moins inférieur aux limites écologiques de la terre. » World Business Council for Sustainable Development

Rechercher avec les clients l'éco-efficacité des produits & mettre la chimie au service de l'environnement

Les orientations en matière de production et de consommation de biens et de services intègrent de plus en plus souvent l'éco-efficacité globale des produits, établie à partir des analyses du cycle de vie ou écobilans. Elles comprennent notamment, outre les émissions lors de la production, la consommation de ressources naturelles, la longévité et les impacts de la fin de vie des produits. Le coût économique reste un critère déterminant d'acceptation par le marché.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production



► Préservation et meilleure utilisation des ressources en eau

L'éco-efficacité implique d'utiliser moins d'eau, de la recycler et d'éviter de la contaminer. Nos produits servent la protection de cette ressource : membranes d'étanchéité des décharges et des bassins de réserve d'eau ; tuyaux Pipelifé pour rénover les réseaux de distribution, qui peuvent perdre jusqu'à 30 % de l'eau distribuée ; membranes pour ultrafiltration, potabilisation, ou électrodialyse d'effluents ; hypochlorite de sodium et peroxyde d'hydrogène comme agents de potabilisation. En papeterie, importante consommatrice d'eau, la transition vers une production en circuit d'eau fermé repose sur l'utilisation du peroxyde d'hydrogène comme agent de blanchiment.

ENJEU : Assainissement de l'eau pour les 2,6 milliards de personnes qui n'y ont pas accès, par des solutions économiquement et technologiquement accessibles.

voir aussi page 18

► Longévité des matériaux de construction

La durée de vie des matériaux est essentielle à l'éco-efficacité des bâtiments. Les châssis de fenêtre, les tuyaux d'adduction et d'évacuation des eaux usées et les membranes d'étanchéité doivent répondre à des exigences croissantes. Leur résistance repose non seulement sur la qualité des résines et sur la maîtrise des conditions de mise en œuvre, mais également sur l'expérience des spécialistes de la construction. Par ailleurs, nos polymères fluorés contribuent à la résistance dans le temps des équipements fortement exposés aux sollicitations physiques ou chimiques.

ENJEU : Suivi et garantie de durée de vie grâce à des « chantiers de référence » ; substitution progressive des additifs au plomb en maintenant la durée de vie dans les applications PVC (Vinyl 2010).

► La chimie au service d'une gestion intégrée des déchets

Une société durable minimise les déchets ultimes non recyclables. Ceci requiert des partenariats entre acteurs des filières, et une expertise en matière de déchets et dans la chimie de leurs traitements. Pour les boues de dragage et les résidus ultimes de broyage automobile, par exemple, notre technologie Novosol® d'inertisation a été développée en 2001-2003 avec plusieurs universités. Un autre projet, à l'étude avec la société Ecophos, vise à valoriser par voie chimique de larges volumes d'acide chlorhydrique dilué, résidu d'autres industries.

ENJEU : Développement de filières intégrées de valorisation, compétitives par rapport à la mise en décharge.

► Produits éco-efficaces contre les risques infectieux

Efficacité et réduction des effets indésirables guident le développement des molécules pharmaceutiques et de nouveaux usages de substances chimiques biocides. Pour lutter contre les menaces infectieuses et l'augmentation des résistances aux antibiotiques, le développement récent des usages de l'acide peracétique – désinfectant chimique à faible rémanence – et des applications biocides du bicarbonate de sodium illustrent le potentiel de nos « produits chimiques essentiels ». Par ailleurs, des polymères divers contribuent à l'asepsie en milieu médical (matériel à usage unique, par exemple), et des plastiques à haute résistance thermique comme notre polyphényl sulfone, permettent des stérilisations efficaces et répétées.

ENJEU : Limitation du risque de résistances microbiennes ; maîtrise des risques associés à l'utilisation des biocides.

Vaccin anti-grippe : production plus éco-efficace et rapidité de la réaction aux épidémies

Chaque année, Solvay Pharmaceuticals fabrique des millions de doses de vaccin, en utilisant des centaines de milliers d'œufs de poule par semaine comme substrat de culture. Un nouveau procédé sur cellules in-vitro est maintenant au point (pas d'œufs donc beaucoup moins de déchets), qui équipera les nouvelles unités de production. Cette première mondiale rencontre la demande de l'Organisation Mondiale de la Santé d'une production plus rapide du vaccin, pour des vaccinations plus efficaces lors des pandémies, qui touchent des millions de personnes.

Démarches



Stratégie

Avec clients et partenaires, Solvay développe des produits plus performants dans leurs applications, plus sûrs, économiques et respectueux de l'environnement, en particulier pour les secteurs industriels qui cherchent à inscrire leurs stratégies « produit » dans une perspective de plus grande éco-efficacité : industries de l'automobile, du bâtiment, de l'agro-alimentaire, de la détergence...

Nous proposons des produits et des technologies qui servent directement l'environnement. Développées en partenariat avec nos clients quand elles s'inscrivent dans notre stratégie industrielle, ces technologies sont issues des compétences et des techniques acquises pour réduire l'impact environnemental de nos propres activités. Nous explorons de nouvelles possibilités dans le cadre de nos programmes d'innovation, en tenant compte de la grande mobilité de ces marchés, très liés à l'évolution législative et aux capacités de financement des pouvoirs publics.

Chiffre d'affaires de Solvay par marchés-clients

Total 2003 = 7 557 millions €

Santé humaine	26 %
Construction et architecture	13 %
Automobile	12 %
Industrie chimique	10 %
Verrerie	7 %
Biens de consommation	6 %
Eau et environnement	4 %
Électricité et électronique	4 %
Détergents, produits d'entretien et d'hygiène	3 %
Emballage	3 %
Papier	2 %
Alimentation humaine et animale	1 %
Autres industries	9 %

Pour contribuer à atteindre notre objectif de 20 % de chiffre d'affaires issu d'innovations à l'échéance 2006, il convient de prévoir quels besoins de produits nouveaux seront suscités par les exigences de développement durable. Cette analyse requiert un contact étroit avec nos clients.

Projets 2005-2008

Contribuer par l'innovation au développement des technologies pour l'environnement et à une meilleure éco-efficacité

Technologies pour l'environnement

Technologie Neutrec® comme solution au traitement des fumées des incinérateurs de déchets : *nouvelles unités européennes, renforcement de sa position comme technologie de référence.*

Solution pour les déchets ultimes d'incinération : *développement de leur valorisation.*

Procédé Novosol® de valorisation des boues de dragage : *lancement industriel.*

Utilisation du pouvoir oxydant du peroxyde d'hydrogène en épuration : *élargissement des usages par réduction des coûts de production.*

Blanchiment plus respectueux de l'environnement (textiles, papeterie) : *substitution de technologie et extension des marchés, y compris en recyclage et désencrage.*

Membranes d'étanchéité pour stockage d'eau en régions sèches, protection des fonds de décharge : *qualité et longévité des systèmes d'étanchéité.*

Membranes d'ultrafiltration pour épuration et potabilisation physique de l'eau : *développement des marchés.*

Pile à combustible pour voitures « propres » : *R&D et études de faisabilité.*

Procédé Bicarjet® : *développement des marchés.*

Bicarbonate de soude comme biocide doux : *développement de nouvelles applications.*

Eco-efficacité

Feuilles d'étanchéité, tuyaux, châssis de fenêtre en PVC : *optimisation de la durée de vie.*

Polymères fluorés - résistance à la corrosion et durée de vie : *croissance des applications en télécommunications, extraction pétrolière, chimie, traitement des métaux.*

Polymères fluorés en milieu hospitalier - résistance aux contaminations, multi-stérilisation : *développement des marchés.*

Emballage & polymères barrière anti-oxygène (PVDC) : *réduction de poids.*

Désinfection respectueuse de l'environnement à l'acide peracétique : *développement du marché, autorisations pour ces applications.*

Réseaux de distribution d'eau - tuyaux et raccords : *durée de vie, recyclabilité.*

Pièces moteurs légères et performantes - polyphthalimides : *promotion des applications.*

Fluides perfluorés - faible volatilité, ininflammables, peu toxiques : *développement des applications en aérospatiale, informatique...*

Systèmes à carburant plus léger pour véhicules automobiles : *respect des normes environnementales les plus sévères ; réduction des coûts et délais de développement.*

Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Véhicules plus éco-efficaces

Le secteur des transports cherche à alléger les véhicules, pour diminuer leurs émissions et leur consommation énergétique.

La substitution de pièces en métal par des éléments plus légers est en cours. Nos systèmes à carburant (réservoirs + équipements) en plastique, 30 % moins lourds, en sont un exemple. Avec 12 millions de ces systèmes vendus en 2003, Inergy, co-entreprise de Plastic Omnium et Solvay, est le leader mondial de ce marché. Inergy a également mis au point des réservoirs répondant aux normes les plus sévères en matière d'étanchéité. En effet, la réduction des pertes par évaporation constitue un autre critère majeur d'éco-efficacité.

Enjeu : Équilibre entre sophistication et recyclabilité ; préservation de l'innovation dans un contexte de pression croissante sur les prix.



À l'échelle de l'Europe, le remplacement dans chaque véhicule de 300 kg de matériaux conventionnels par 100 kg de pièces en polymères représente une économie de 12 millions de tonnes de pétrole par an, soit 30 millions des quelque 650 millions de tonnes de CO₂ émis par les transports.

► Protéger les ressources alimentaires

Selon la Food and Agriculture Organization, 37 % des productions agricoles mondiales sont perdues, notamment à cause de mauvaises conditions de conservation.

Dans les pays industrialisés, la protection après récolte, la réduction et l'efficacité des stockages et emballages et la prévention des toxi-infections alimentaires sont cruciales. Solvay y participe : solutions innovantes anti-bactériennes (notamment le procédé Oxymaster® à base d'acide peracétique), HFC (hydrofluorocarbures) pour une chaîne du froid énergétiquement plus performante, amélioration du rapport poids/efficacité des emballages (200 % de gain au cours des 10 dernières années pour les bouteilles plastiques, films barrière anti-oxygène PVDC ultra-fins).

ENJEU : Préservation éco-efficace des ressources alimentaires.

► Des spécialités chimiques et des plastiques au service des hautes technologies

Les polyphthalimides et les résines Torlon® (Solvay Advanced Polymers), les polymères fluorés et les fluides perfluorés (Solvay Solexis), offrent la résistance chimique, mécanique et thermique indispensables à l'industrie informatique ou aérospatiale (réacteurs). Les résines CAPA® de Solvay Caprolactones démultiplient les possibilités technologiques : résistance à la fatigue mécanique des élastomères de polyuréthanes et à l'hydrolyse, résistance de multiples matériaux de surface aux rayonnements UV ou aux chocs.

Les « piles à combustible », cœur des futurs moteurs à hydrogène, recourront à des membranes ioniques telles que développées par Solvay, et contribueront à l'utilisation d'énergies renouvelables.

ENJEU : Proximité avec nos marchés : environnement, électronique, détergence, énergie...

voir aussi page 16



« Dans le domaine de l'environnement, l'accès à l'information et la participation du public au processus décisionnel permettent de prendre de meilleures décisions et de les appliquer plus efficacement. » Nations Unies, Convention d'Aarhus

Connaître nos produits & débattre de leur valeur et de leurs risques

L'évaluation des risques liés à la production et à l'utilisation des produits chimiques fait l'objet d'initiatives internationales. Les résultats de ces évaluations précisent les modalités d'utilisation des substances nouvelles et existantes, pour leurs diverses applications. Elles sont accessibles aux différentes parties prenantes, du monde scientifique aux associations de consommateurs. Les risques de molécules pharmaceutiques sont également étudiés au cours des étapes d'évaluations précliniques et cliniques. Pour tenir compte des bilans globaux des produits, divers outils dont les analyses de cycles de vie, permettent de les évaluer et de les comparer.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production



Brasure Nocolok : soudure haute performance au tetrafluoraluminate de potassium – procédé Nocolok® – pour les radiateurs de voitures

► Évaluations internationales des risques des produits chimiques

Solvay est concerné par 60 substances du programme volontaire d'évaluation HPV (High Product Volume) mondial de l'ICCA⁽¹⁾, et coordonne les études pour 16 d'entre elles. Le but est d'évaluer les risques pour la santé et l'environnement de quelque 1 000 substances produites à plus de 1 000 tonnes/an.

Dix-neuf substances produites par Solvay – nouvelles ou existantes, notamment des biocides – sont également étudiées dans le cadre des réglementations européennes. Le programme européen d'évaluation des substances « existantes » produites à plus de 1 000 tonnes/an porte, lui, sur 2 600 substances.

Des associations telles qu'Euro Chlor (chlore-soude caustique), AISE (détergence), CEFIC (chimie européenne) réalisent également des évaluations de risques liés à l'utilisation des produits qui les concernent directement.

Par ailleurs, Solvay s'implique dans les enjeux liés à la nouvelle réglementation des produits chimiques (REACH) en Europe (voir aussi page 21). Solvay participe par exemple activement aux travaux d'ECETOC⁽²⁾ : un guide méthodologique d'analyse de risques ciblés (Targetted Risk Assessment) a notamment été développé par ECETOC dans le cadre du projet REACH.

ENJEU : Contraintes techniques et de compétitivité générées par la multiplicité des réglementations.

(1) Chambre Internationale des Associations de l'Industrie Chimique

(2) Centre Européen de Toxicologie et d'Ecotoxicologie des Substances Chimiques

► Des outils pour évaluer la « durabilité » des produits

Pour beaucoup de ses produits, Solvay a contribué à des « analyses de cycle de vie », réalisées et publiées par des organismes spécialisés. Celles-ci ont permis de comparer les performances de nos produits par rapport à d'autres et d'évaluer leur contribution à la durabilité dans leurs principales applications.

D'autre part, nous avons développé et validé notre propre outil d'analyse multi-critères du caractère durable d'un produit dans ses applications, le « Solvay Sustainability Screening S3 ». Cet outil simple et standardisé permet d'identifier les pistes d'amélioration dans la fabrication et dans les usages de nos produits.

ENJEU : Evaluation systématique de durabilité de nos produits, en y impliquant les clients ; difficulté fréquente de connaître les conditions d'utilisations finales des produits par les clients.

► Connaissance des produits : les produits vinyliques

Pendant plusieurs années, les acteurs de la chaîne de production et d'utilisation du PVC et les autorités, ont produit les données nécessaires à évaluer le cycle de vie du produit et de ses applications : utilité sociétale, conformité des unités de production à des normes sévères, impact sanitaire, incinération et recyclage en fin de vie, usage d'additifs. Ces multiples études démontrent l'éco-efficacité du PVC et l'absence de risque qui lui est spécifique, en particulier dans ses usages à longue durée de vie. L'association Vinyl 2010 regroupant l'ensemble des acteurs industriels européens⁽¹⁾ mène un programme volontaire encadré par un comité d'experts et présente annuellement l'état d'avancement de ses engagements. (www.vinyl2010.org)

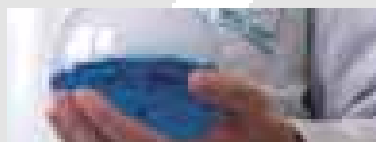
ENJEU : Confiance restaurée du marché dans le PVC et ses applications ; substitution des additifs au plomb selon le calendrier prévu par Vinyl 2010.

(1) voir page 20

L'expertise en maîtrise du risque chimique est un atout pour accompagner des applications innovantes de nos produits, exemples :

- Procédé Nocolok® : formation des utilisateurs,
- Technologie Bicarjet® : validation de l'innocuité en désamiantage,
- Technologie Novosol® : évaluation de la stabilité des déchets inertés,
- Peroxyde d'hydrogène : évaluation écotoxicologique des effluents de papeterie.

Démarches



**Incassables, transparentes,
stérilisables à la chaleur, d'un coût raisonnable,**

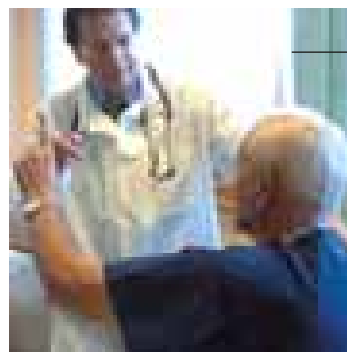
les poches à sang et à soluté en PVC assurent depuis 40 ans la sécurité et l'hygiène de la conservation du sang et des dialyses



Stratégie

Solvay consacre des moyens importants à la connaissance des produits qu'il vend et leurs usages : propriétés et performances, mais aussi danger et risques. Cette politique s'applique aux 600 substances chimiques et 4 000 polymères fabriqués ainsi qu'aux produits pharmaceutiques. Elle prend en compte les résultats des programmes internationaux d'évaluation de risques et les exigences des législations. Notre secteur pharmaceutique est particulièrement actif en matière de pharmacovigilance.

Nous partageons notre expertise et mettons en commun nos données en participant directement à divers programmes d'évaluation des risques liés à l'utilisation de produits chimiques, au travers d'associations professionnelles internationales, avec les autorités nationales ou internationales. Ces études se traduisent par la mise en place de nouvelles mesures de maîtrise des risques lorsque cela apparaît nécessaire.



Pharmacovigilance : le projet E2B

Notre vaste projet E2B, qui répond aux exigences internationales « ICH » d'enregistrement des médicaments vise à une centralisation de l'information sur les cas d'effets secondaires, dans le monde entier. Il améliorera encore la sécurité pour les patients et pour les volontaires participant aux essais cliniques de nouveaux produits.

Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Sécurité des médicaments : vigilance pharmacologique renforcée

Solvay Pharmaceuticals cherche en permanence à renforcer la sécurité de ses médicaments et ainsi la confiance des praticiens et de leurs patients. Parmi les pionniers en pharmaco-épidémiologie, nos départements de sécurité des médicaments de Hanovre (Allemagne), Weesp (Pays-Bas), Marietta (USA) et Tokyo (Japon) s'appuient sur un système interne de pharmacovigilance pour détecter des effets secondaires éventuels ou des contre-indications dans les quatre domaines thérapeutiques sélectionnés par le Groupe : gastro-entérologie, psychiatrie-neurologie, cardiologie et gynécologie-andrologie. Nous concentrons actuellement nos efforts sur le projet E2B qui augmentera l'efficacité du signalement des cas d'effets indésirables graves auprès des autorités concernées.

► Intégrer l'éco-efficacité dans la stratégie commerciale : les fluorocarbures

La recherche et le développement des produits de Solvay Fluor sont systématiquement associés à des analyses de cycle de vie, établies selon les normes internationales (ISO 14040-43) et en étroite collaboration avec les clients. Cette approche a été développée par exemple pour le Solkane® 365mfc, un agent gonflant à haute performance des mousses d'isolation thermique, sans impact sur la couche d'ozone, et possédant un potentiel d'effet de serre très inférieur à celui des CFC et HCFC qu'il remplace.

Cette analyse a démontré que le Solkane® 365mfc n'a pas seulement des avantages environnementaux mais aussi des atouts économiques. En particulier, les mousses injectables d'isolation pour toitures réduisent les coûts de rénovation et les consommations d'énergie de chauffage et de climatisation.

REACH

Projet de nouvelle législation européenne sur les produits chimiques

Le système Enregistrement, Évaluation et Autorisation des substances Chimiques – Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals – vise à intégrer dans une législation unique les quelque 40 réglementations qui encadrent la production, l'importation et l'utilisation de substances chimiques en Europe, hors produits pharmaceutiques et biocides, réglementés séparément.

Les substances concernées

Tous les produits chimiques, polymères inclus, feront progressivement l'objet d'un enregistrement et d'une évaluation des risques. Les substances radioactives, les intermédiaires non-isolés et les OGM sont exclus de REACH. Actuellement, 50 % des quelque 30 000 substances commercialisées à plus de 1 tonne par an ne possèdent que des données toxicologiques limitées. Le but de REACH est d'assurer un haut niveau de protection de la santé et de l'environnement grâce à 1) une amélioration des connaissances, 2) l'innovation, 3) le remplacement des substances dangereuses, 4) la charge de la preuve à ceux qui créent les risques et 5) la confiance du consommateur.

Enregistrer une substance

Un dossier doit être introduit par un ou plusieurs producteurs, et comprendre les données physico-chimiques et (éco)toxicologiques, les volumes de production, les usages, la classification et l'étiquetage, les niveaux d'exposition estimés, une analyse de risque préliminaire, ainsi qu'un rapport de sécurité chimique si la production excède 10 t/an. Les substances en R&D, les polymères et les « intermédiaires isolés » pourraient être exemptés.

Autorisation : pour quelles substances ?

Les substances classées « CMR »⁽¹⁾, persistantes et toxiques et bioaccumulables, ou très persistantes et très bioaccumulables (environ 1 500) recevront une autorisation pour des usages spécifiés, accordée seulement si les avantages l'emportent sur les risques.

(1) CMR : substances classées cancérigènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction

Parties prenantes



Préparer l'application du nouveau cadre réglementaire (REACH) en Europe et les dossiers d'enregistrement pour l'ensemble de nos produits chimiques concernés (130 environ, hors polymères).



Achever et discuter les analyses de risque de produits en partenariat avec d'autres producteurs et utilisateurs dans le cadre des différents programmes internationaux : High Production Volume de l'ICCA, REACH, et initiatives sectorielles (CEFIC, par exemple).



Achever les études d'évaluation des additifs du PVC dans le cadre de Vinyl 2010.



Mettre en place le système informatisé global de pharmacovigilance pour les médicaments commercialisés par Solvay Pharmaceuticals.



Valider la méthode d'analyse de durabilité des produits « S3 » en tant qu'outil de gestion, en partenariat avec des clients.



Promouvoir une approche intégrant la durabilité technique, environnementale et économique globale dans l'évaluation d'applications utilisant les fluorocarbures (réfrigération, conditionnement d'air, isolation thermique).



Accompagner le produit dans la chaîne d'utilisation & progresser en matière de recyclage

La maîtrise des risques est un facteur déterminant de l'utilisation des produits dangereux. Le « Product Stewardship » (Suivi ou Accompagnement des Produits) est le programme volontaire de progrès « Responsible Care® » appliqué aux produits.

Pour diverses catégories de produits finis – véhicules, déchets électriques et électroniques, emballages... – les réglementations imposent de plus en plus des taux minimaux de recyclage après utilisation. L'efficacité de ce recyclage en fin de vie dépend toutefois fortement de celle des filières de collecte et de tri sélectif. Par contre, le recyclage des déchets de fabrication générés lors de la production a fortement progressé.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production



Système d'étanchéité pour toiture AlkorDesign

La qualité des membranes et de leur pose détermine la longévité des systèmes d'étanchéité. En fin de vie, deux alternatives à leur mise en décharge sont possibles : le recyclage et l'incinération propre avec récupération d'énergie. Le système d'étanchéité pour toiture AlkorDesign est intégré dans le programme de collecte et de recyclage RoofCollect, qui utilise notre procédé Vinyloop® de recyclage des produits en PVC en fin de vie.

► Système d'alerte « Carechem24 » pour les accidents de transport

En cas d'accident impliquant nos produits en dehors de nos sites, un centre international d'appel téléphonique – Carechem24, société indépendante du Groupe – peut fournir sans délai et dans les langues des pays couverts, des conseils sur la base de son expertise et des documents de sécurité (FDS) de Solvay. L'accord initial (2001), qui portait sur 34 pays, est en cours d'extension à l'Asie et l'Afrique, et à l'Amérique du Sud et du Nord en liaison avec le système Chemtrec des Etats-Unis. Par ailleurs, les usines du Groupe participent aux plans nationaux d'urgence, en Autriche, Belgique, Finlande, France, Allemagne, Italie, Pays-bas, Espagne, Suède, Thaïlande, Grande-Bretagne, Etats-Unis.

ENJEU : Informations accompagnant chaque transport pour les destinations lointaines et les transports multi-modaux.

► Prévention des risques du transport maritime et routier

La société accréditée Adnavis évalue avant affrètement les navires transportant les produits liquides en vrac et les gaz liquéfiés, pour plusieurs de nos Business Units. Elle utilise 500 paramètres établis par le Chemical Distribution Institute (CDI), qui contrôle plus de 1 000 bateaux par an. Le recours croissant au CDI par une série de producteurs a entraîné une amélioration notable des flottes. Pour les transports routiers, l'audit SQAS (Safety and Quality Assessment Scheme) établi par le Conseil européen de l'industrie chimique, en extension en Europe, est utilisé. Aux Etats-Unis, Solvay réalise des audits de conformité dans le cadre du programme Product Stewardship national (ACC Responsible Care Distribution Code).

ENJEU : Pour les situations non couvertes par ces audits, renforcement des inspections de chargement en usine.

► Auto-évaluation des distributeurs de produits et retour d'information sur les accidents

Solvay contribue au système ESAD (European Self Assessment for Distributors) du CEFIC et de la Fédération européenne des distributeurs de produits chimiques (FECC). Le nouveau questionnaire d'évaluation étendu, doit aider les distributeurs européens à se faire auditer, et les sociétés chimiques à les sélectionner.

Le retour d'expérience sur les incidents et accidents de distribution et d'utilisation est essentiel, en particulier lorsqu'un suivi direct des transports par Solvay est difficile. Une banque de données « LEARN » regroupe ces informations. Chaque acteur de notre chaîne logistique doit y contribuer.

ENJEU : Auto-évaluation des distributeurs ; généralisation du reporting d'accidents, et des actions correctives ; solutions alternatives dans les pays où Solvay est peu représenté.

► Distribution de l'information sur les produits : gestion des fiches de sécurité (FDS)

Les fiches de sécurité, dont le contenu est réglementé, reprennent toute les informations essentielles et réglementaires sur les caractéristiques et les dangers des produits, leur manipulation et leur stockage. Elles accompagnent obligatoirement les livraisons de produits dangereux, ou contenant des composants dangereux. Elles seront à terme accessibles à nos clients en 20 langues sur Internet.

La distribution de CD-Rom accompagne la formation à la sécurité de certains produits : peroxyde d'hydrogène, soude caustique, acide chlorhydrique, hypochlorite de sodium.

ENJEU : Permanence de la conformité des documents de sécurité dans un contexte réglementaire des produits en évolution rapide ; diversité des applications des produits.

Démarches



Stratégie

Avec tous les acteurs de la chaîne d'utilisation

(transporteurs, distributeurs, utilisateurs), le groupe Solvay met en place les moyens d'assurer la sécurité des produits et de leur utilisation : le « Product Stewardship ».

L'information nécessaire accompagne nos produits à chaque étape : emballage, transport, stockage, usage professionnel.

Pour certains produits, nous menons des actions spécifiques de formation ou de conseil. Pour les produits chimiques dangereux, dont la maîtrise des risques est essentielle, les actions combinées des producteurs et des utilisateurs concrétisent une responsabilité partagée.

Promoteur ou partenaire actif, Solvay répond aussi à la demande du marché par la mise au point de procédés de recyclage, en particulier pour ses matières plastiques et ses produits fluorés, ou en contribuant à réduire à la source les quantités de déchets.

Recyclage du PVC collecté après consommation

2003 - Europe (vérifié par KPMG)

	Objectifs de l'Engagement Vinyl 2010 : 25 % des déchets disponibles collectables	Tonnage recyclé
Châssis de fenêtres	3 400	4 810
Revêtements de sols	—	540
Membranes d'étanchéité	530	540
Tubes et raccords	5 060	6 150
Câbles (Vinyloop®)	—	2 200

Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Initiatives industrielles de recyclage des matières plastiques et engagement Vinyl 2010

L'engagement volontaire européen « Vinyl 2010⁽¹⁾ » de recycler 25 % des déchets de PVC - châssis, membranes et tuyaux - disponibles et collectables a été respecté en 2003. Atteindre 50 % en 2005 est donc réalisable et l'objectif pour 2010 a été fixé à 200 000 t/an. Le broyage mécanique, le recyclage comme matières premières, la récupération d'énergie, et le procédé Vinyloop® développé par Solvay y contribueront. Vinyloop® permet de recycler des composites à base de PVC. Celui-ci est séparé des autres composants par dissolution sélective. La première unité industrielle est à présent opérationnelle (10 000 t/an). D'autres projets sont à l'étude en Europe et au Japon.



ENJEU : Mise en place de filières de collecte et de tri de déchets complètes et économiquement viables ; optimisation technologique de Vinyloop®.

(1) voir page 20

► Recyclage des réservoirs à carburant : projet RECAFUTA en suspens

Avec le soutien de fonds européens et d'un constructeur automobile, le programme RECAFUTA a permis à Solvay de mettre au point un procédé de recyclage des réservoirs à carburant en polyéthylène, qui représentent maintenant plus de 50 % des réservoirs vendus mondialement. Après régénération, le polymère récupéré constitue la matière première de nouveaux réservoirs. Mais la mise en place de filières industrielles, depuis le démontage des voitures jusqu'à la fabrication des réservoirs recyclés, est actuellement concurrencée par d'autres filières de recyclage moins valorisantes mais plus économiques : la décharge et l'incinération.

► Recyclage des gaz fluorés CFC et SF₆ en fin de vie

Solvay Fluor dispose à Francfort (Allemagne) d'une unité de retraitement des CFC, à éliminer en raison de leur impact sur la couche d'ozone et dont des dizaines de milliers de tonnes sont encore en usage. L'acide fluorhydrique récupéré peut être recyclé dans la production de nouveaux produits fluorés. Par ailleurs, le programme de recyclage SF₆-ReUse mis en œuvre en Europe avec les sociétés Linde et Dilo, a été étendu aux Etats-Unis. Le SF₆, un gaz isolant indispensable à la sécurité des installations électriques de haute et moyenne tension, doit en effet être récupéré en fin de vie car son potentiel d'effet de serre est élevé. Le produit recyclable est réexpédié à notre usine de Bad Wimpfen.

ENJEU : Développement de filières structurées de collecte pour pallier à l'insuffisance actuelle ; extension de SF₆-ReUse aux plus petits clients.

Projets 2005 - 2008

Parties prenantes



Auditer 100 % des bateaux (notamment en Asie) via le Chemical Distribution Institute, pour tous les transports de produits dangereux en vrac.



Étendre l'audit SQAS (Safety and Quality Assessment Scheme) à tous les transports routiers européens.



Suivre des indicateurs de Product Stewardship pour les principaux clients en chlore, chlorure d'allyle, chlorure de méthyle, peroxyde d'hydrogène acide peracétique, perborates et percarbonates ; introduire progressivement le nouvel audit de chargement.



Automatiser la fourniture des fiches de sécurité lors de la livraison des produits ; les rendre accessibles aux clients en 20 langues via Internet.



Poursuivre le programme volontaire Vinyl 2010 sur le recyclage du PVC ; créer avec des partenaires, de nouvelles unités Vinyloop® ; valider l'application de Vinyloop® au recyclage des feuilles industrielles.



Contribuer à la destruction des CFC et HCFC en fin de vie.



Porter à plus de 90 % le taux de recyclage des déchets et chutes de fabrication dans le secteur des feuilles industrielles.



Trouver des partenaires pour l'application industrielle de la technologie de recyclage RECAFUTA pour les réservoirs à carburants en polyéthylène haute densité.



« Nous devons mettre les individus au centre de tout ce que nous faisons. C'est là l'essence de la sécurité humaine. » Kofi Annan

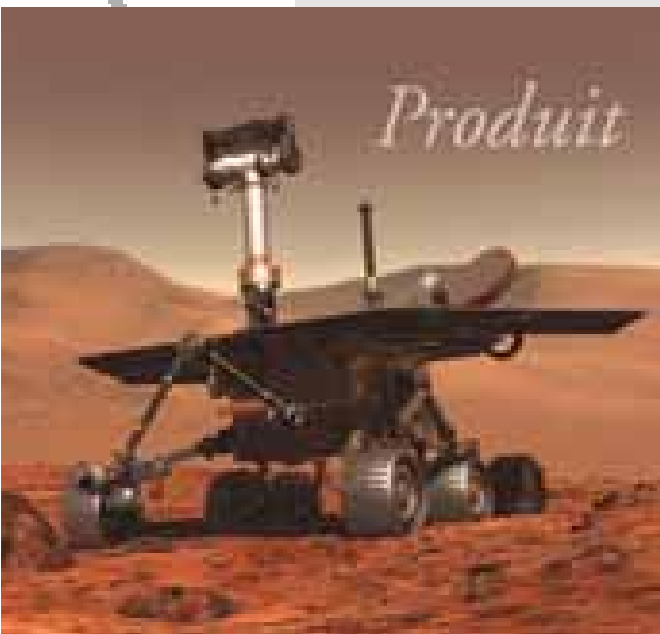
Protéger la santé du personnel et des sous-traitants & maîtriser le risque d'accident

Les taux de fréquence d'accidents du personnel de l'industrie chimique en Europe et aux USA sont respectivement de 9,5 et de 4 (2002). La santé et la sécurité sont inscrites comme des priorités de la stratégie industrielle du groupe Solvay. Dans nos sites, l'analyse des causes d'accidents montre la subsistance de situations et de comportements à risque, en particulier pour certaines sociétés sous-traitantes. Au cours de la période 2001-2003, quatre accidents mortels ont en effet été déplorés parmi les membres de ces entreprises sous-traitantes au cours d'interventions sur nos sites.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production



Polymères spéciaux et fluides de lubrification fluorés de Solvay Solexis pour des conditions extrêmes : robot sur Mars

Longévité du disque dur d'un ordinateur, sécurité dans le domaine spatial et aéronautique, installations nucléaires, extraction de pétrole offshore, transport de matières corrosives...

Il ne faut parfois que quelques grammes de nos produits pour assurer la fiabilité et la sécurité.

Démarches

► Évaluation des risques d'exposition du personnel aux postes de travail

Depuis 1998, les usines disposent d'un nouvel outil d'évaluation des risques en matière d'hygiène industrielle, inspiré des normes internationales les plus récentes, « l'Exposure Assessment-tool (EA-tool) ». Il prend en compte les caractéristiques des agents chimiques et physiques, les quantités de produits mises en œuvre, les procédures opératoires, et les niveaux d'exposition.

Lancé en 2000, un vaste programme d'analyse prédictive standardisé a déjà été mené pour 30 % des postes de travail du Groupe.

ENJEU : Application de la méthodologie EA-tool à d'autres types de risques : risques physiques, ergonomie...

► Charte pour la sécurité et la santé du Secteur Chimie

Cette charte, adoptée en 2002 par les 8 Strategic Business Units du Secteur Chimie de Solvay, implique pour les 46 usines concernées :

- des programmes systématiques d'amélioration de la sécurité du comportement,
- un taux de fréquence d'accidents ramené à 2,0 avant fin 2005,
- la généralisation des études de danger de type HAZOP,
- l'évaluation de tous les postes de travail avec l'outil EA-tool,
- la certification selon la norme OHSAS de 8 usines du secteur d'ici fin 2005,
- l'utilisation de la banque de données LEARN relative aux analyses d'accidents,
- une réunion de direction trimestrielle en vue de définir les priorités de gestion.

► Extension des standards internationaux d'hygiène industrielle Solvay

L'harmonisation du suivi médical des collaborateurs se poursuit afin d'atteindre un niveau de protection de la santé élevé et équivalent dans tout le Groupe. Pour l'exposition aux substances chimiques, outre les législations en vigueur, les valeurs limites d'exposition adoptées comme références par le Groupe sont les TLV (Threshold Limit Values) de l'American Conference of Governmental Hygienists, et les valeurs internes SAEL (Solvay Acceptable Exposure Limits) pour les substances non couvertes par des législations ou des TLV.

ENJEU : Définition de standards Solvay pour des gammes de produits récemment acquis, notamment des produits de Solvay Solexis ou Solvay Advanced Polymers.

► Maîtrise et diffusion des outils de gestion

La généralisation de systèmes de gestion et outils de référence⁽¹⁾ pour la sécurité des personnes et des installations contribue à une assise commune de prévention des risques dans l'ensemble des unités de production du Groupe : HAZOP (Hazard and Operability Study), ISRS (International Safety Rating System), OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) SISAS (SOLVAY Information System on Accident Statistics).

Ces moyens d'organisation et de suivi participent eux aussi à l'amélioration de la protection de la santé et de la sécurité du personnel et des sous-traitants.

Déjà mis en place dans 70 % des sites, les systèmes de gestion formalisent une revue régulière par la Direction de chaque usine des résultats en matière de sécurité et de santé, et des décisions de mesures correctives.

(1) voir aussi page 22

Ébarbage d'un réservoir de voiture (INERGY)

Les troubles musculo-squelettiques et auditifs feront l'objet d'actions de prévention supplémentaires. Globalement, l'incidence de maladies professionnelles est en régression.



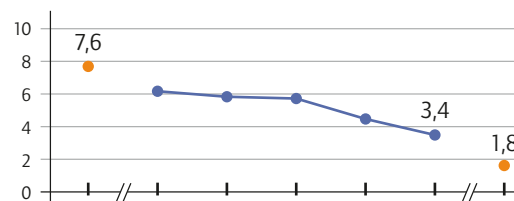
Stratégie

La sécurité et la santé des personnes travaillant dans

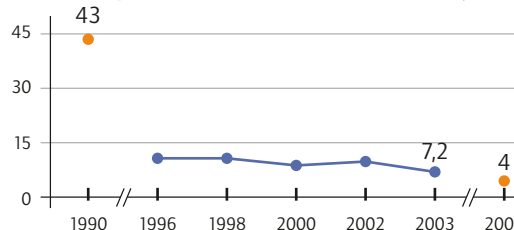
le **Groupe** reposent sur une politique générale de prévention, basée sur la fiabilisation des installations et des méthodes de travail, le suivi de la santé du personnel et l'examen systématique des dysfonctionnements et accidents. La formation est un vecteur de progrès essentiel. Ces dernières années, un programme d'amélioration vise plus particulièrement à réduire les comportements à risque qui constituent une cause fréquente des accidents. En matière d'hygiène industrielle, nous voulons prévenir les risques à la source par une connaissance précise de chaque poste de travail.

Les relations entre collaborateurs, basées sur la confiance, la courtoisie et le respect mutuel, sont inscrites dans les Valeurs du groupe Solvay. Le Groupe entend prévenir et gérer les situations de stress au travail et éviter toute forme de harcèlement.

Taux de fréquence d'accidents* du personnel Solvay (hors co-entreprises)



Taux de fréquence d'accidents* des sous-traitants (hors co-entreprises)



La sécurité des sous-traitants doit atteindre le niveau de celle du personnel Solvay

*Nombre d'accidents avec arrêt de travail par millions d'heures travaillées

Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Nouveaux objectifs de réduction des accidents de personnes

Tous les 3 mois, les accidents sont analysés au niveau du Groupe et de ses Strategic Business Units. L'objectif 2005, pour le personnel Solvay et les activités en co-entreprise, était de 3,3 accidents avec arrêt par million d'heures de travail. Les nouveaux objectifs pour 2008 sont ambitieux : 1,5 pour les Secteurs « Chimie » et « Pharmacie », et 3,7 pour les activités « Plastiques ». Dans les usines de transformation de matières plastiques en effet, le taux d'accident reste plus élevé, du fait de la nature des tâches à accomplir. Des actions spécifiques y sont menées : suivi mensuel dans les unités de feuilles industrielles, actions de sensibilisation de la co-entreprise Pipelife...

ENJEU : Suivi adéquat des programmes de sécurité comportementale ; application des standards Solvay aux usines en co-entreprise.

► Sécurité et protection de la santé des sous-traitants sur nos sites

Le nombre d'accidents affectant le personnel externe a été fortement réduit : de 15 accidents avec arrêt par million d'heures de travail en 1993, le taux d'accidents a été ramené à 7,2 en 2003, ceci dans un contexte de croissance du recours à la sous-traitance ces 10 dernières années. En 2001-2003, 60 % des sites ont mené des programmes de formation spécifique à la sécurité pour le personnel extérieur, avant intervention sur nos sites.

Dans le futur, tous les contrats avec nos sous-traitants inclueront explicitement le respect des pratiques et des règles du Groupe en matière de sécurité et de protection de la santé.

ENJEU : Sélection, formation et suivi systématique des tiers intervenant sur nos sites en particulier dans les unités à risque des Secteurs Chimie et Plastiques.

Principaux accidents dans les sites du Groupe (2001-2003)

△ 2001

- Belgique : un ouvrier d'une entreprise extérieure grièvement blessé lors du démontage d'une ligne d'emballage,
- Belgique : plusieurs travailleurs exposés à une fuite de chlore, sans conséquence à terme pour leur santé,
- Bulgarie : un ouvrier gravement brûlé au cours d'une opération de nettoyage,
- Espagne : un chauffeur décédé dans un accident de camion,
- Espagne : suite à une fuite d'éthylène, arrêt de la circulation sur l'autoroute Tarragone-Barcelone.

△ 2002

- Argentine : une fuite de chlore, sans conséquence,
- France : une fuite de chlorure de vinyle, sans conséquence.

△ 2003

- Belgique : un ouvrier d'une entreprise extérieure gravement blessé au visage au cours d'un entretien,
- Espagne : un ouvrier d'une entreprise de construction décédé suite au retournement d'une pelle excavatrice,
- Corée du Sud : une explosion lors de travaux d'entretien entraînant le décès de deux ouvriers d'une entreprise extérieure.

Projets 2005 - 2008

Parties prenantes



Personnel Solvay : taux de fréquence d'accidents avec arrêt ramené à 2,3 (2005) puis à 1,8 (2008) ; évaluation de 100 % des postes de travail au moyen du système « Exposure Assessment-tool ».



Personnel sous-traitant : intensification de la prévention - 80 % des sites menant des programmes spécifiques de formation ; intégration systématique d'obligations contractuelles en matière de formation à la sécurité ; taux de fréquence d'accidents avec arrêt ramené à 4 en 2008 dans la perspective à terme de résultats équivalents à ceux de notre personnel.



Actions spécifiques : actions de sécurité des comportements dans tous les sites ; actions de prévention du stress implantées dans 30 % des usines dans le Groupe ; déploiement d'actions de prévention de la toxicomanie.



Maladies professionnelles : intensification de la prévention des troubles musculo-squelettiques et des pertes auditives ; mise en pratique des guides de bonnes pratiques en matière d'exposition à l'amiante et de prévention contre la Legionella ; communication et suivi concernant l'exposition aux champs électromagnétiques.



Application des 8 chapitres de la charte adoptée en 2002 par le Secteur Chimie.



Prise en compte systématique de la participation aux objectifs de prévention des risques lors des entretiens d'évaluation individuels du personnel.



« Doté d'une organisation claire et motivante qui permet aux individus comme aux équipes de réaliser leur potentiel au travers de tâches stimulantes et gratifiantes, nous croyons fermement au comportement éthique, au respect des personnes, à la responsabilisation, au travail en équipe. »

Mission, Vision, Valeurs du groupe Solvay

« L'emploi qu'un homme finit par obtenir est rarement celui pour lequel il se croyait préparé et dans lequel il pensait pouvoir être utile. »

Kofi Annan

« Ah ! quel talent je vais avoir demain. » Hector Berlioz

Un personnel moteur du changement & une organisation performante

Les exigences croissantes de productivité, de qualité, de mobilité, et l'apparition de nouveaux métiers imposent, plus qu'avant de maintenir et de développer compétences et adaptabilité tout au long du parcours professionnel. Pour évoluer dans un contexte socio-économique en mutation, l'entreprise doit renforcer ses liens avec ses collaborateurs et leurs représentants et déployer une politique claire et harmonisée conforme aux principes de la responsabilité sociale des entreprises.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production

► Dialogue avec les partenaires sociaux

Dans le cadre des législations nationales, les représentants du personnel sont des interlocuteurs privilégiés d'un dialogue essentiel en matière de ressources humaines, pour des aspects aussi divers que rémunération, employabilité et compétences, conditions de travail ou retraites.

Au niveau européen, Solvay concrétise le dialogue par des engagements conjoints. Avec le Comité d'entreprise européen créé dès 1996 et ses groupes de travail, les discussions ont débouché notamment sur une Charte commune de bonnes pratiques en matière de sous-traitance, une autre sur la gestion des co-entreprises, et une charte sur la sécurité et la santé du personnel.

ENJEU : Elargissement des cadres de discussion et accords avec les partenaires sociaux.

► Valorisation des compétences individuelles et formation

En support aux objectifs du Groupe, la gestion de l'évolution des carrières oriente les plans de formation. La gestion des carrières s'appuie sur les outils de gestion du personnel et de ses compétences à présent mieux structurés par la Direction des Ressources Humaines du Groupe.

Le déploiement de nouveaux projets s'appuie sur un réseau international de plus de 130 « boîtes à idées » via l'Intranet de Solvay sur l'outil X-FERT de partage d'information sur les expertises du personnel, auquel contribuent actuellement plus de 4 300 collaborateurs sur le développement du travail en équipe et sur les outils d'aide à la créativité.

ENJEU : Polyvalence accrue des tâches et des compétences individuelles ; partage d'information entre entités distinctes ; participation de chaque entité à des projets innovants.

► Développement professionnel continu pour chacun

Nos nouveaux « dictionnaires de compétences », identifient les compétences nécessaires pour chaque fonction. Ils contribueront progressivement à une gestion plus structurée et active des fonctions.

Des entretiens de carrière élargis et plus systématiques, une sensibilisation du Management et de nouveaux outils de gestion visent à assurer à chaque collaborateur les meilleures opportunités de vie professionnelle.

ENJEU : Réponse aux besoins de développement de chacun par une gestion structurée et pro-active dans une perspective de politique sociale durable pour l'entreprise.



► Evolution de l'organisation du Groupe et des compétences stratégiques

Une organisation adaptée, permettant la clarification des responsabilités et la gestion des compétences stratégiques du Groupe, a été définie : 16 « Centres de Compétences » internationaux – dont ceux en charge des « Ressources Humaines » et de la gestion « Santé, Sécurité et Environnement » ou de la « Communication » – ainsi que des « Business Support Center » locaux – pour un site – ou régionaux – pour un ou plusieurs pays – ont été créés. L'harmonisation du fonctionnement de ces entités spécialisées est en cours.

ENJEU : Généralisation et application large des politiques relevant de ces Centres de compétences stratégiques ; optimisation et internationalisation des processus et des coûts ; partage des meilleures pratiques.



Tubes plastiques Pipelife : transport par mer

Innovater, y compris dans le transport de nos produits, est source d'efficacité. Des sections de tuyaux plus longues, autorisent moins de soudures donc moins de risques de rupture. Le potentiel d'innovation des quelque 5 000 idées de toutes natures introduites par les membres du personnel de Solvay dans une boîte à idée interconnectée (25 000 consultations par an), contribue quotidiennement à des gains d'éco-efficacité.

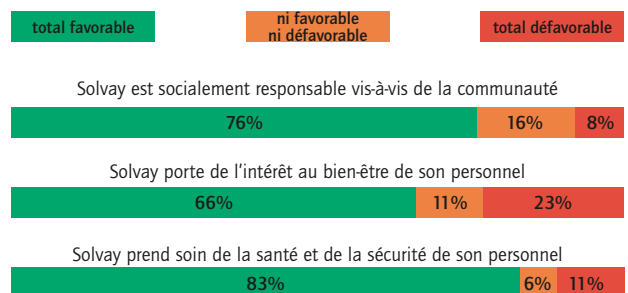
Démarches

Stratégie

Dans nos métiers en particulier – chimie, plastiques, pharmacie – le maintien et l'évolution du savoir-faire et de l'expertise sont des facteurs critiques de compétitivité et d'innovation. En renforçant la fonction de chacun, Solvay assure des compétences élargies et adaptées au travers d'une politique de sensibilisation et de formation tout au long de la vie professionnelle.

Solvay développe le dialogue avec ses collaborateurs et le partenariat avec leurs représentants, dans un esprit de délégation et de responsabilisation. Le Groupe a en particulier la volonté de faire respecter des comportements éthiques vis-à-vis de toutes les parties prenantes et de prévenir toute forme de harcèlement.

Extraits des résultats de l'enquête
Solvay People Survey 2003
auprès de l'ensemble du personnel



Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Mesure et amélioration de la satisfaction du personnel : Solvay People Survey

Une enquête mondiale est réalisée périodiquement auprès de l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Elle rassemble en un inventaire détaillé la perception des points forts et des difficultés dans la gestion de l'entreprise, en particulier en matière de ressources humaines.

Les résultats de l'enquête 2003, à laquelle ont contribué plus de 25 000 collaborateurs, servent de base à des plans d'amélioration des relations et des conditions de travail, discutés et mis en œuvre avec le personnel de chaque entité.

ENJEU : Attentes du personnel mieux prises en compte et communication plus transparente.

► Ethique et conditions de travail

En matière de conditions de travail, de très nombreuses initiatives locales favorisent une meilleure harmonie entre vie au travail et vie privée.

La protection de la santé et la sécurité des personnes sont inscrites dans notre politique Responsible Care® et font l'objet d'une gestion rigoureuse, conjointe entre médecins, hygiénistes et responsables de la sécurité⁽¹⁾.

Le Code d'éthique du Groupe fixe des règles concrètes concernant les relations de travail : égalité des chances, non-discrimination en matière de race, sexe, ou nationalité, respect des lois et conventions et de la vie privée. Il balise aussi les relations avec les fournisseurs et les clients, les droits de l'homme, le travail des enfants, l'éthique commerciale. Un programme mondial de formation lancé en 2003 par nos juristes vise à renforcer le respect du droit et de l'éthique des affaires et de la concurrence.

(1) voir page 10

Comité européen d'entreprise : Question à un représentant du personnel

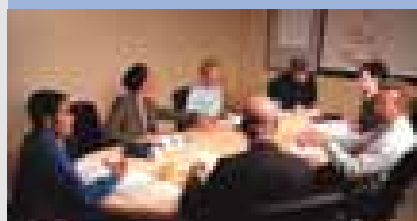
Pouvez-vous décrire le fonctionnement du CEE ?

« Il est certain que lors des premières années de fonctionnement les écarts d'appréciation entre les différentes délégations au Comité européen d'entreprise étaient très nets. Cependant une réelle écoute et la volonté de mettre en place une structure constructive font qu'à ce jour aucun sujet n'est tabou.

Des avancées non négligeables ont eu lieu dans le dialogue social, cadrant positivement avec la nécessité de travailler en transparence.

Pour que s'instaure une politique de compréhension, il faut bien sûr les éléments d'analyse. Mais une autre chose est importante : le temps, permettant d'anticiper et de trouver des solutions non traumatisantes pour les salariés.

Il faut que d'un côté comme de l'autre, on fasse "tomber les cages de verre", pour engager un véritable dialogue, en toute confiance. Puisque nous sommes dans la chimie prenons l'image des liquides. Dans une éprouvette, deux liquides de densité différente montrent deux phases, la surface de contact est faible. Agités, ces liquides forment une émulsion et la surface de contact devient très importante. Aucun des deux liquides ne perd pour autant de son identité puisque mis au repos, la décantation s'opère. »



Projets 2005 - 2008

Parties prenantes



Systématiser les actions visant à l'appropriation des Valeurs définies pour le Groupe et au développement du travail en équipe.



Renforcer le dialogue social via les organisations représentatives.



Créer des « familles de fonctions » de référence, conduire les entretiens de carrière sur base du « dictionnaire des compétences ».



Améliorer la formation continue, installer une vision globale de gestion du personnel au travers des différents business.



Poursuivre les enquêtes « Solvay People Survey » trisannuelles et atteindre une participation de 85 % des collaborateurs, réaliser les programmes d'action en découlant.



Sensibiliser les collaborateurs au financement des retraites, inciter aux plans complémentaires.



Diffuser la mise à jour de la politique « Valeurs éthiques ».



Installer au cas par cas des moyens d'assurer une bonne compatibilité entre vie professionnelle et privée : télé-travail, aménagement des horaires de travail, crédit-temps, temps partiel, crèches...



« Nous fournissons des produits et des services innovants, en vue de créer pour nos clients, nos actionnaires et nos collaborateurs une valeur toujours croissante, en agissant en entreprise citoyenne, soucieuse de la santé, de la sécurité et de l'environnement de ses collaborateurs et de la communauté au sens large. »

Mission, Vision, Valeurs du groupe Solvay

« Penser globalement et agir localement. » René Dubos

Dialoguer avec les communautés riveraines & contribuer à leur bien-être socio-économique

Les sites industriels participent à la vie des communautés locales, dans une relation à long terme. Les enjeux sont socio-économiques - emploi direct et indirect, sous-traitance, taxes, mais également savoir-faire, infrastructures, contributions sociales ou culturelles à la vie locale... La capacité de l'entreprise à instaurer des relations durables avec son environnement immédiat contribue à sa performance globale. L'enjeu est d'équilibrer le bilan entre la valeur créée par l'entreprise et les sociétés associées, et les inconvénients parfois inévitables liés à ses activités.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production

► Participation au bien-être socio-économique régional

Les activités de nos 148 sites de production (2003) contribuent directement et indirectement à la croissance économique locale, au développement professionnel des habitants et à leur bien-être. En Italie, l'exemple de l'usine de Rosignano (carbonate de soude, peroxydés, plastiques) illustre la redistribution de valeur au niveau local : plus de 40 % du chiffre d'affaires sont redistribués en salaires, charges sociales, taxes, achats d'équipements et de services divers, créant aussi de nombreux emplois indirects⁽¹⁾. Dans tous les sites, des partenariats à long terme avec des entreprises spécialisées et des sous-traitants performants sont encouragés.

ENJEU : Environnement économique et social régional performant qui favorise le maintien et le développement industriel de nos activités.

(1) voir page 2

► Développement de parcs d'activités

Nous avons créé sur plusieurs sites des parcs industriels ouverts à d'autres entreprises. Ils renforcent la compétitivité des entreprises présentes par le partage de frais de structure ou de fonctionnement - énergie, eau, air, gaz industriels, eaux usées, maintenance - notamment à Tavaux (France) ou Rosignano (Italie). Jemeppe (Belgique) accueillera bientôt un centre régional d'entraînement pour pompiers et secouristes et une Maison du feu, générateurs d'emplois et de synergies avec notre usine.

ENJEU : Respect des exigences de chaque activité et des conditions de sécurité.

► Protection de la santé des riverains

Chaque usine met en place des actions et des ressources pour préserver la santé et le bien-être des communautés locales en gérant la qualité de l'air, de l'eau, des sols et des nappes phréatiques et l'exposition au bruit. Par exemple, à Tavaux (PVC, produits chlorés et fluorés, France) en 2003, l'usine a conduit et communiqué en collaboration avec les autorités sanitaires et environnementales locales, les résultats d'un programme d'analyse et d'évaluation de contamination de la nappe phréatique. De même, l'accord signé à Santo André (chlore, PVC, polyéthylène, Brésil) entre l'usine d'Eldor, les autorités locales et une ONG pour la gestion d'anciennes digues de stockage de résidus, est en cours : le programme de confinement hydraulique de ce site et sa couverture sont en voie de finalisation.

► Prévention des accidents et plans d'urgence

Une trentaine de nos sites sont classés à haut niveau de risque. Leur gestion impose des mesures de prévention particulières, discutées avec les autorités et les responsables locaux, et la mise en place de plans d'intervention en cas d'accident (ex : plans Seveso en Europe). Ces usines réalisent régulièrement des campagnes de sensibilisation et de formation des communautés locales sur les comportements à adopter en cas d'accident, en étroite collaboration avec les autorités, ainsi que des exercices de simulation d'accidents graves. Par exemple, l'usine de Deer Park (polyéthylène, eau oxygénée, USA) ou celle de Jemeppe (PVC, eau oxygénée, Belgique) ont récemment poursuivi et renforcé leurs campagnes de sensibilisation des riverains.



« Solvay está aquí » : campagne de communication via les cabines téléphoniques à Torrelavega (Espagne)

Plastiques, peroxyde d'hydrogène, carbonate de soude... Nos produits chimiques « essentiels » sont indispensables aux applications les plus sophistiquées. Les communautés riveraines de nos sites prennent connaissance de la raison d'être des installations industrielles qu'elles côtoient.

Démarches

La sécurité de notre usine de Jemeppe (Belgique) expliquée aux enfants

Nos usines et notre personnel participent aussi à de nombreuses initiatives sociales, éducatives et culturelles



Stratégie

Tout en préservant la rentabilité, et donc la viabilité de nos sites de production et des ressources de ceux qui en vivent, nous évaluons et maîtrisons les risques associés aux activités de nos implantations industrielles. En partenariat étroit avec les représentants des communautés locales, dans le cadre des législations, de l'obtention des permis d'exploitation, et de relations de confiance, nous mettons en place une gestion qui assure la protection des riverains et tient compte autant que possible de leurs préoccupations. **Dans ce contexte, nous entretenons des relations étroites et continues**, avec les différents acteurs des communautés locales par un dialogue attentif et constructif et un soutien aux activités et aux cultures locales.

Redistribution de valeur ajoutée (milliards €)

Outre les achats de matières premières et d'utilités, une importante partie du chiffre d'affaires du groupe Solvay est redistribuée localement

Chiffre d'affaires du Groupe en 2003		7,6
dont	achats de matières premières, utilités...	4,2
Valeur ajoutée redistribuée		min 3,3
dont	salaires et charges sociales	1,8
	achats de prestations : entretien, transport, logistique, études cliniques (pharmacie), services industriels, informatique...	1,2
	impôts	0,1
	dividendes	0,2



Okorusu : de la sécurité des travailleurs à la santé des riverains

La mine de Okorusu (Fluor spar, Namibie), acquise en 1997, a mis en place une gestion qui, fait exceptionnel, s'est vue attribuer 4 étoiles selon le standard international NOSA de l'industrie minière, dès sa première candidature, puis la 5^e étoile en 2003. En outre, Okorusu a développé le programme « Occupational Health Education and Awareness Programme » contre le SIDA, avec un tel succès qu'il a été adopté par un grand nombre d'entreprises de Namibie.

Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Dialogue fréquent avec les communautés locales

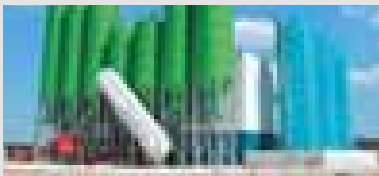
Nos usines appliquent un principe d'ouverture et de respect mutuel dans leurs relations avec les communautés locales. Les résidents, les élus, les représentants de divers milieux associatifs (municipal, scolaire, environnement, santé et sécurité), les organisations socio-économiques représentatives, et nos partenaires industriels, sont informés et consultés. Les usines de Devnya (carbonate, Bulgarie) et Warrington (peroxydés, UK) par exemple, ont organisé en 2003 des sessions de dialogue et des séances d'information, associant riverains et autorités locales.

ENJEU : Syndrome du « Not in my backyard » ; acceptation par les communautés des sites et de leurs activités industrielles ; formation et éducation aux métiers de la chimie.

► Participations multiples à la vie industrielle locale

Les partenariats issus d'innovations comme Resolest en 2002 à Dombasle (recyclage de sels d'épuration des fumées d'incinérateurs municipaux, France) ou les 12 unités de cogénération d'énergie-chaleur, enrichissent la vie industrielle locale.

Nos usines sont aussi des partenaires locaux actifs en formation professionnelle et en recherche appliquée. Elles contribuent à la diffusion, en de multiples lieux, des connaissances et du savoir-faire en gestion industrielle.



Usine Resolest (France)

Vivre ensemble : quelques exemples récents

A **Devnya** (Bulgarie) - collecte d'appareillages de seconde main dans les hôpitaux belges, à destination de ceux de Devnya et de Varna, avec l'aide de la Croix Rouge bulgare.

A **Marietta, Georgia** (Etats-Unis), Solvay Pharmaceuticals redistribue également du matériel de laboratoire.

A **Lostock** (Grande-Bretagne) - « Les enfants interrogent l'industrie » : visites régulières par des groupes scolaires dans le cadre d'un programme national d'initiation au monde industriel.

A **Longview** (Etats-Unis) - promotion auprès de la population du recyclage des déchets : canettes de boisson, journaux, tubes fluorescents, huiles usagées et antigels. De son côté, Solvay Advanced Polymers à **Marietta** (Ohio), organise la « Journée des déchets », dont la 12^e édition a permis la collecte et le traitement de centaines de kilos de déchets dangereux.

Torrelavega (Espagne) - accueil permanent de diverses associations de handicapés pour un travail en atelier protégé installé sur le site de l'usine.

Rheinberg (Allemagne) - les infrastructures et les connaissances en gestion industrielle de l'usine sont mises à profit dans le cadre des formations professionnelles destinées aux jeunes et organisées par les autorités à l'échelle de la région.

A **Map Ta Phut** (Thaïlande) - sensibilisation des jeunes aux dangers de la toxicomanie ; diverses écoles se sont portées volontaires pour relayer ce programme.

L'usine de **Dombasle** (France) organise chaque année, comme d'autres sites (**Hanovre, Martorell**...) une course marathon avec les clubs d'athlétisme, la mairie et les communes voisines.

En **Belgique** - participation de membres du personnel Solvay à des conférences didactiques organisées dans l'enseignement secondaire par la Fédération de la chimie (Fedichem) sur des sujets relatifs à la santé et l'environnement. Elles ont atteint plus de 1 000 classes.

En **France** et en **Ibérie** - des projets et des campagnes axés sur le développement durable, notamment le projet « 7 Clefs » en Espagne et Portugal.

Nos usines poursuivent de nombreuses actions vis-à-vis des communautés locales (pour la période 2005 - 2008)



Informations écrites aux riverains

Journées portes ouvertes

Sessions de dialogue et rencontre des représentants des communautés locales

Permanences téléphoniques 24 h/24

Information sur les risques et sur les comportements en cas d'alerte pour les 30 usines concernées

Exercices de simulations de crises régulières

Replantations et aménagement d'espaces verts

Activités sportives et culturelles

Campagnes de vaccination, aide aux plus démunis, travail avec des personnes handicapées

Partenariats industriels

Formations professionnelles



« La situation climatique est critique. Cette information doit être diffusée le plus largement, notamment dans les écoles, car la seule solution est l'éducation. Il faut commencer dès aujourd'hui, car deux ou trois générations seront nécessaires pour convaincre de cette gravité et agir avec une certaine efficacité. » André Berger, climatologue - International Panel on Climate Change

Optimiser nos consommations d'énergie & contribuer à l'économie des combustibles fossiles

L'opinion à présent largement partagée est qu'une part du réchauffement climatique actuel est liée aux émissions de gaz à effet de serre. Dès 1994, les Nations Unies ont adopté une convention-cadre sur les changements climatiques. Les pays industrialisés se sont engagés à ramener en 2010 leurs émissions de gaz à effet de serre à leur niveau de 1990. Le protocole signé à Kyoto en 1996 fixe comme objectif pour 2008-2012 une réduction moyenne de 5,2 % des émissions des 6 principaux gaz à effet de serre : 8 % pour l'Europe et 7 % pour les USA. Alors que les USA et la Russie n'avaient pas encore signé le protocole, dès 2003, l'Union européenne a adopté une première directive sur la réduction des émissions.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production



Calories, frigories et efficacité thermique

En climatisation, nos gaz fluorés contribuent dans les pays chauds en particulier, à l'hygiène hospitalière et au confort des patients.

Les gaz fluorés que nous produisons aident aussi à réduire les consommations énergétiques, donc les émissions de CO₂, lorsqu'ils sont utilisés comme isolants thermiques. Les gaz fluorés sont pratiquement non toxiques et ininflammables, et assurent une sécurité optimale.

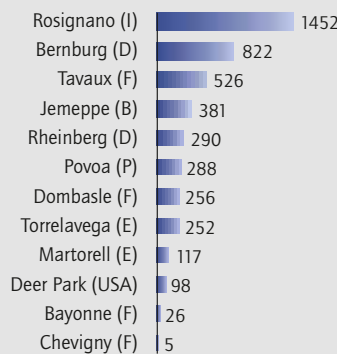
Nos autres produits améliorent aussi l'efficacité énergétique en réfrigération dans le secteur du bâtiment, du transport, et jusque dans nos machines à laver.

► Cogénération d'électricité et d'énergie calorifique

Avec des producteurs d'électricité (Electrabel, Dalkia, Meag...), Solvay a poursuivi en 2001-2003 son programme de centrales de production conjointe d'énergie électrique et calorifique (vapeur) à partir de gaz naturel par « cogénération », commencé en 1994. Les émissions de CO₂ ainsi évitées peuvent être évaluées à près de 20 % des émissions globales du Groupe. Quatre nouvelles unités sont à présent opérationnelles à Tavaux (PVC, PVDC, PVDF, HFC, produits chlorés et fluorés, France), Povia (carbonate de soude, eau oxygénée, Portugal) Martorell (PVC, Espagne), Deer Park (polyéthylène, eau oxygénée, USA).

ENJEU : Contexte législatif et politique assurant la rentabilité de nouveaux projets de cogénération.

Émissions de CO₂ évitées grâce aux unités de cogénération, dont l'implantation a débuté en 1994 (en kilotonne/an)

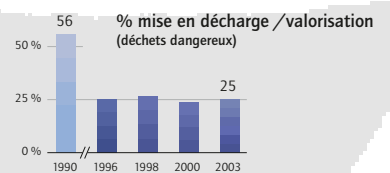


Total : supérieur à 4 500 kt/an

► Valorisation énergétique de nos déchets industriels

Depuis les années 1990, des incinérateurs haute performance installés sur nos sites valorisent le contenu énergétique de la plupart des sous-produits organiques chlorés et fluorés issus de nos productions.

La proportion de nos déchets dangereux confiés à des tiers pour mise en décharge a été maintenue autour de 25 % au cours des 10 dernières années. Les déchets organiques à haute valeur énergétique sont traités par des filières de plus en plus structurées et spécialisées où recyclage et incinération énergétique prennent une place croissante, et cohabitent avec des mises en décharge contrôlées.



ENJEU : Augmentation de la valorisation énergétique et réduction des mises en décharge.

► Innovation pour économiser les combustibles et l'énergie

Outre les économies énergétiques obtenues dans le passé par un meilleur rendement des procédés chimiques eux-mêmes, des progrès significatifs sont encore réalisables dans certaines usines, par une meilleure récupération et une gestion encore plus rigoureuse des flux d'énergie entre fabrications différentes. Par ailleurs, à Tavaux et à Dombasle, des études ont récemment été entreprises en concertation avec des sociétés de production d'énergie en vue de produire de l'électricité et de la chaleur à partir de déchets forestiers : pour être officiellement éligibles, ces projets doivent assurer pendant une durée de plus de 10 ans, une fourniture minimale d'une dizaine de megawatts-heure.

ENJEU : Disponibilité de combustibles alternatifs (bois...).

Démarches

Alléger les véhicules

pour réduire les consommations de combustible fossile



Stratégie

En partenariat avec des producteurs d'électricité et des sociétés « d'engineering », nous recherchons des solutions innovantes pour améliorer l'efficacité de notre approvisionnement énergétique et réduire les émissions de gaz carbonique (CO₂) associées. La cogénération d'électricité et d'énergie calorifique est la principale voie de progrès. Solvay soutient les objectifs de réduction des émissions de CO₂ à condition qu'ils soient appliqués à l'ensemble des grandes régions économiques et pas seulement à l'Europe, ceci pour des raisons évidentes d'efficacité et de compétitivité.

Avec nos clients, nous contribuons aussi au développement de spécialités chimiques et plastiques, utilisées dans des applications énergétiquement plus efficaces, à même de réduire significativement l'impact climatique des activités humaines, notamment dans les domaines des transports et de la construction (isolation des bâtiments...).



Environ 150 incinérateurs

en Europe utilisent à présent notre technologie Neutrec® d'épuration des fumées au bicarbonate de sodium. Ceci favorise le développement de filières d'incinération propre et de valorisation énergétique des déchets ménagers.

Distribution

Usage

Fin de vie - Recyclage

► Réduction des transports par route de nos produits

Solvay met en place des solutions de transport mixtes rail-route, lorsqu'elles sont applicables et répondent aux exigences des clients en terme de coût, de délais et de ponctualité de livraison.



Depuis 2001, 300 conteneurs transportant les résines de PVC de SolVin en provenance de Tavaux (France), Jemeppe (Belgique) ou Ludwigshafen (Allemagne), sont désormais véhiculés par rail, et non plus par route, en direction de Tavazzano dans le nord de l'Italie. Ils rejoignent ensuite par route leurs destinations finales dans tout le pays. Chaque année, 10 000 passages transalpins de camions sont ainsi évités.

En 2004, SolVin Italia a remporté le 5^e prix annuel du transport intermodal attribué par l'EIA (European Intermodal Association, parrainée par la Commission et le Parlement européen), créé pour stimuler des solutions concrètes et innovantes de transport intermodal en Europe.

Le « ferroutage » a aussi été introduit récemment pour le transport de chlore en Italie. Il est appliqué régulièrement en Europe aux produits peroxydés - peroxyde d'hydrogène, acide peracétique et percarbonate de soude.

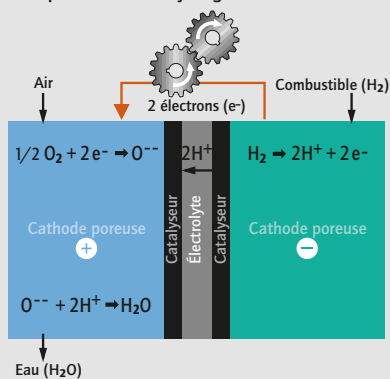
ENJEU : Prix élevés des transports par rail ; insuffisance de matériel de transport et de réseaux chez les sociétés de chemin de fer.

► Contribution de nos produits à l'efficacité énergétique globale

Nos produits contribuent à réduire la consommation des combustibles fossiles dans les secteurs de l'automobile, du bâtiment, de la détergence, ou encore de l'incinération des déchets. Dans les produits lessiviels, nos agents de blanchiment peroxydés (perborates et percarbonates) facilitent depuis longtemps un abaissement des températures de lavage, facteur essentiel de consommation électrique réduite. Dans le secteur automobile, l'allègement des voitures consécutive à la substitution de pièces en métal – carrosserie, réservoirs à carburants... – permet des économies de carburant particulièrement significatives.⁽¹⁾

Des membranes semi-perméables en polymères seront au cœur de la fameuse « pile à combustible », destinée à convertir l'hydrogène embarqué dans le véhicule en électricité pour l'alimentation du moteur.

Pile pour moteur à hydrogène



ENJEU : Création de partenariats, par exemple pour les piles à combustible, dans des marchés à la recherche d'efficacité énergétique innovante.

(1) voir page 5

Projets 2005 - 2008

Parties prenantes



Planter de nouvelles cogénérations, en fonction des opportunités économiques et énergétiques.



Sur base d'audits énergétiques et de l'expérience acquise - Jemeppe (Belgique), Weesp (Pays-Bas) - mener de nouveaux audits afin d'identifier les possibilités d'économies d'énergie supplémentaires.



Augmenter la quantité de nos déchets de production valorisés au travers de filières de recyclage et de valorisation énergétique.



Rechercher les nouvelles possibilités de transport mixte rail-route.



Évaluer systématiquement le potentiel d'économies d'énergie de nos produits dans nos marchés principaux.



Promouvoir l'efficacité des gaz fluorés comme gaz isolants et réfrigérants, développer leurs marchés dans ces applications.



« Le partage des meilleures pratiques en matière de réglementations, normes techniques et autres mesures devraient contribuer à l'amélioration des performances environnementales dans l'ensemble de l'Europe. »

L'environnement en Europe : troisième évaluation, Agence Européenne pour l'Environnement, 2003

Mieux utiliser les ressources naturelles & réduire l'impact des usines sur l'environnement

Depuis 30 ans, dans les pays industrialisés, une réduction générale significative de la pollution atmosphérique et des rejets dans les fleuves et les océans est observée, malgré la croissance générale de la production industrielle. Cette évolution s'explique à la fois par les pratiques de gestion plus rigoureuses et les progrès technologiques dont ont bénéficié les procédés de fabrication. Cependant, la maîtrise de la consommation des ressources naturelles, la gestion des déchets et des contaminations de sols requièrent de nouveaux développements technologiques. Pour les activités du Groupe, les émissions liées à la consommation d'énergie (CO₂, oxydes de soufre), et les émissions de sels (chlorures) restent les plus importantes.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production

► Réduction générale des rejets

Depuis 1990, et pour l'ensemble de nos 148 sites de production, la réduction des émissions dans l'eau et dans l'air a été de 58 % et 32 % respectivement, alors que les productions, exprimées en chiffre d'affaires, ont augmenté de 19 %, soit des gains d'éco-efficacité très importants, de l'ordre de 280 % et 175 % respectivement. D'autres progrès, plus ciblés, sont prévus, notamment pour les substances toxiques « prioritaires » du point de vue environnemental.

Outre les chiffres présentés sur Internet et dans le document complémentaire à ce rapport, des données environnementales chiffrées sont publiées via Internet par les autorités, en Europe et aux USA (« EPER » de l'Union européenne et « TRI » de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) américaine) pour 12 sites Solvay. Des données chiffrées sont également disponibles sur notre site www.solvayhse.com

► Programmes d'amélioration des performances environnementales des sites

Au cours de la période 2001-2003, des plans d'amélioration gérés par nos Directions locales en dialogue avec les autorités ont été menés dans chacun des 68 sites de nos secteurs chimiques et plastiques. Ils font partie intégrante des systèmes de gestion, et des conditions requises pour leur certification externe, que ces systèmes de gestion soient de type ISO 14001, EMAS, ou encore Responsible Care® comme aux Etats-Unis ou au Mexique⁽¹⁾.

ENJEU : Maîtrise des non-conformités accidentelles d'émissions par rapport aux valeurs limites imposées par les permis d'exploitation.

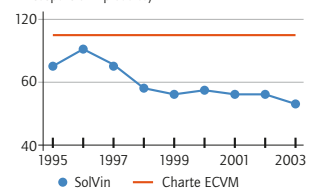
(1) voir pages 22 à 25

► Engagements volontaires Vinyl 2010 et Euro Chlor

Toutes les unités de production de PVC de SolVin, co-entreprise avec BASF, respectent les objectifs de l'engagement pris par l'ensemble des producteurs européens de PVC. Ceci inclut des limites strictes d'émissions pour les unités de production de VCM et de PVC « suspension » (85 % de la production), et « émulsion ». Leurs performances leur permettent également de respecter les limites de la convention internationale OSPAR (protection marine).

Voir page 20

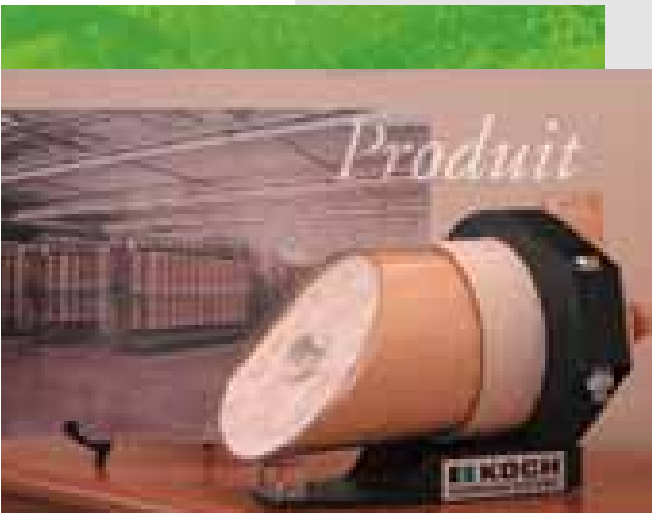
Réduction des émissions dans l'air (grammes de chlorure de vinyle par tonne de PVC « suspension » produite)



Les unités de production de SolVin ont diminué leurs émissions, déjà très faibles, de 50 % supplémentaires au cours des dernières années, dans le cadre de la charte européenne de progrès pour le PVC. Les émissions résiduelles ne sont pas persistantes dans l'environnement.

Solvay adhère aussi à un engagement de l'association européenne des producteurs de chlore-soude caustique Euro Chlor adopté en 2002 qui concerne en particulier la gestion et le suivi de 12 paramètres de développement durable comprenant :

- l'optimisation de l'efficacité énergétique des unités de production,
- la réduction des consommations d'eau,
- l'optimisation de l'utilisation de l'hydrogène coproduit comme matière première ou combustible propre.



Cartouche d'ultrafiltration : une des nombreuses utilisations des membranes pour la filtration et l'ultrafiltration de l'eau douce et de l'eau de mer

Les membranes polymériques rencontrent un intérêt croissant pour traiter les effluents industriels et rendre potable l'eau par procédés physiques. Certaines membranes peuvent même faire barrière aux virus... Nos polymères sulfonés et nos fluoropolymères sont particulièrement adaptés à la fabrication de ces membranes poreuses : fibres creuses, membranes planes et tubulaires...

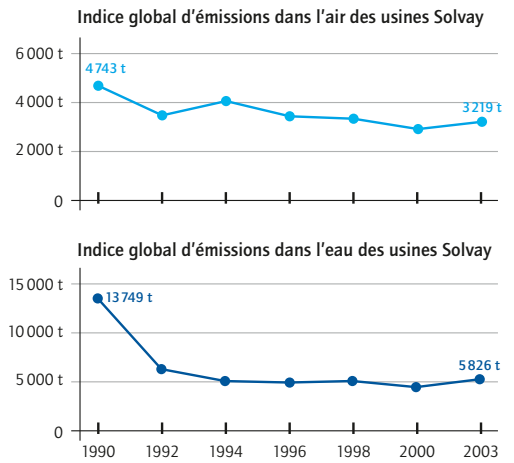
Démarches



Stratégie

Les axes majeurs de notre gestion sont le respect des normes de qualité des eaux de surface, et la protection des nappes phréatiques dans les cas de contaminations historiques des sols de nos sites. En outre, des programmes de réduction des consommations de matières premières et d'eau sont poursuivis par optimisation des approvisionnements et accroissement de l'efficacité des procédés de production. Les sites de production en fin d'exploitation – dont les mines de calcaire, de sel, et les bassins de décantation des résidus minéraux – sont progressivement réhabilités.

Outre le respect des réglementations locales, nationales et internationales, notre engagement d'amélioration continue, Responsible Care®, implique de réduire régulièrement l'impact environnemental de nos activités. La diminution des émissions dans l'air et dans les eaux de surface des déchets produits ainsi que le développement de leur tri et de leur recyclage constituent des objectifs permanents. Les usines intègrent dans leurs plans d'action des objectifs locaux, spécifiques et mesurables en matière de réduction de leur impact environnemental.



Les gains d'éco-efficacité

Sur la période 1990 - 2003, le volume d'activité du groupe Solvay, exprimé en chiffre d'affaires, a augmenté de 20 %. Les gains d'éco-efficacité peuvent donc être estimés à 170 % pour les émissions dans l'air et 280 % pour les émissions dans l'eau. ►



► Consommations d'eau réduites par innovation dans les procédés industriels

De nouveaux recyclages des eaux de procédés ont été entrepris en 2001-2003 en fonction des contraintes locales de disponibilité en eau et des possibilités techniques. Des partenaires locaux sont toujours associés à ces projets. Par exemple, en réponse aux sécheresses et à l'augmentation de population à Thorofare (plastiques fluorés, USA), 15 % d'économie d'eau (180 000 m³/an) ont été obtenues par des mesures telles que le refroidissement à l'air. A Rosignano (chimie, Italie) et à Monterrey (produits fluorés, Mexique), les eaux urbaines épurées sont réutilisées pour les besoins industriels. A Tavaux (chimie et plastiques, France), 1 500 m³/heure d'eau sont économisés par optimisation des flux de réfrigération ; à Martorell (PVC, Espagne), l'eau de production du PVC est à présent recyclée.

ENJEU : Approche appliquée à de nouveaux circuits et d'autres qualités d'eau.

► Gestion et contrôle intégrés des émissions

La gestion des impacts environnementaux s'oriente vers l'intégration de la prévention et du contrôle des pollutions – air, eau, déchets – générées, qui inspire notamment la Directive européenne IPPC (Integrated Pollution Prevention Control).

Des améliorations de procédés permettent de répondre progressivement aux nouvelles exigences environnementales qui en découlent, telles que celles des procédés de référence européens BAT et BREF décrivant les meilleures techniques disponibles d'un point de vue technologique et environnemental⁽¹⁾.

Pour les sites récemment acquis, des actions spécifiques de mise aux normes du Groupe sont déployées lorsque cela est nécessaire.

(1) voir page 21

► Réhabilitation des espaces industriels en fin d'exploitation

Des actions de réhabilitation des sites sont menées avec la collaboration des communautés locales et parfois la contribution de paysagistes et d'agronomes spécialisés. Elles concernent pour Solvay des surfaces importantes : sites d'extraction de sel ou de calcaire, bassins de stockage de résidus sodiques. Cette réhabilitation graduelle concerne une quinzaine de nos sites, et représente plus de 300 ha replantés ou en cours de réaménagement. Une biodiversité riche est recherchée dans les projets actuels. Les plus anciennes réhabilitations datent de plus de 30 ans. Elles ont donné naissance à des sites naturels à présent protégés : Chaillac et Dombasle en France, Couillet en Belgique, Santa Lucia en Italie.

ENJEU : Intégration de la réhabilitation dès l'implantation de l'activité industrielle.

► Protection des nappes aquifères

Pour gérer les contaminations historiques des sols de nos sites industriels et assurer la protection des eaux souterraines, le Groupe a développé des compétences internes. Des diagnostics hydrogéologiques et des caractérisations de la contamination permettent d'évaluer les risques pour les nappes et de déterminer les éventuels plans de confinement ou « remédiation » nécessaires. Ceux-ci sont discutés avec les autorités. Les données de monitoring des sols sont progressivement rassemblées dans une base de données SIG (Système d'Information Géographique), qui permet une gestion continue de ces données.



Projets 2005 - 2008

Parties prenantes



PVC : vérifier via un organisme externe la conformité des unités de production avec les objectifs de Vinyl 2010.



Suivre les 12 paramètres de développement durable d'Euro Chlor.



Faire de nouvelles économies d'eau dans diverses usines importantes consommatrices : Weesp, Lillo, Tavaux, Dombasle, Martorell, Jemepe, El Clor, Bahia Blanca, Map Ta Phut, Rheinberg, Rosignano, Torrelavega, Thorofare.



Caractériser les sols de l'ensemble des sites susceptibles d'avoir subi des contaminations historiques significatives.



Doter 100 % des sites de plan d'amélioration régulièrement mis à jour.



Contribuer activement (vérification) à la publication des données d'émission via les sites « EPER » et « TRI ».



Doubler la proportion de déchets éliminés par des filières de traitement et de valorisation ; grouper la gestion des déchets de production de divers sites auprès d'un nombre limité de sous-traitants afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de leur gestion.



Respecter le calendrier d'élaboration des documents de référence BAT-BREF dans le cadre de la Directive européenne IPPC.

► Données chiffrées détaillées voir document complémentaire et www.solvayhse.com



« Il est plus facile de légaliser certaines choses que de les légitimer. » Sébastien-Roch-Nicolas de Chamfort, 1741-1794

« C'est en croyant à ses rêves que l'homme les transforme en réalité. » Hergé

Dialoguer avec les parties prenantes & contribuer à la connaissance scientifique

Plus que jamais, un dialogue constructif avec toutes les parties prenantes – autorités locales, nationales, internationales, milieu syndical et académique, éducatif, ONG – est essentiel.

Dans des marchés de plus en plus globalisés, les réglementations sont indispensables. Pour éviter la dégradation rapide du tissu industriel, en particulier en Europe, elles doivent être pragmatiques, reposer sur des données scientifiquement établies, et s'appliquer au niveau international le plus large pour éviter des écarts irrémédiables de compétitivité.

Le moteur d'un développement plus durable reste l'économie. Qu'il s'agisse de l'application de la Directive Cadre sur la gestion des ressources en eau en Europe, des projets REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) en Europe ou HPV (High Production Volume) aux USA, construire un environnement réglementaire économiquement viable est donc indispensable.

Étape(s) concernée(s) du cycle de vie

Matières premières

Production



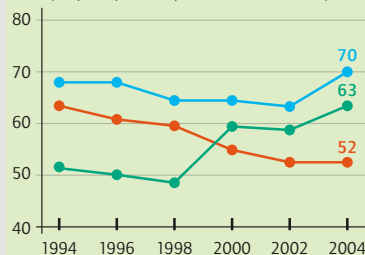
Une palette de spécialités chimiques dans le nez d'un avion

Épichlorhydrine ou polycaprolactones pour obtenir des revêtements (coatings) à très haute résistance, polyphénylsulfones pour la résistance aux chocs et au feu, gaz et solvants à haute stabilité chimique pour la climatisation et la pressurisation... L'aviation recherche la performance, la légèreté, la longévité et la sécurité. Les propriétés chimiques spécifiques de ces produits posent toujours la question de l'équilibre entre les performances attendues et les risques éventuels liés à ces propriétés.

Que pense le citoyen européen de la chimie ?

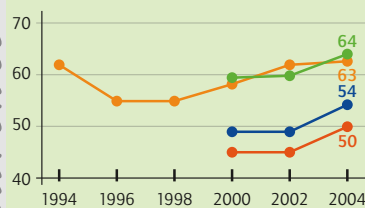
Cette enquête bisannuelle réalisée par le CEFIC montre que depuis quelques années, l'industrie chimique est mieux perçue, en particulier en ce qui concerne son rôle dans la qualité de vie et l'économie, et ceci dans la plupart des 8 pays consultés (Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède).

Perception de l'industrie chimique (Enquête pan-européenne en % d'accord)



- Essentielle à l'économie nationale
- Améliore la qualité de vie quotidienne
- Fournit des emplois stables pour le futur

Démarches



- C'est une industrie que j'accepte
- Efforts importants pour contrôler la pollution
- Amélioration des efforts en matière de sécurité
- Réduction des risques liés aux produits

► Fluorocarbures, consommation énergétique et effet de serre

Les émissions des substituts des CFC, les fluorocarbures (HFC), ne représenteront en 2050 que 4 % des émissions de gaz à effet de serre (GES) alors que les CFC en représentaient 25 % en 1990. Cette réduction de l'ordre de 20 %, qui n'apparaît généralement pas dans les débats, est bien supérieure à la réduction globale de 6,5 % des émissions de GES visée par le Protocole de Kyoto. En outre, du fait de leurs propriétés thermodynamiques, les HFC contribuent, en toute sécurité, à réduire significativement la consommation énergétique et les émissions de CO₂ de leurs applications : chaîne du froid, conditionnement d'air, sécurité électrique et anti-feu, mousses d'isolation thermique.

ENJEU : Prise en compte de l'impact climatique global – énergie consommée comprise – des applications qui utilisent les HFC et non seulement du potentiel de réchauffement climatique des gaz utilisés.

► Protocole de Kyoto et surcoûts énergétiques

L'engagement de réduction des émissions de gaz à effet de serre est une réalité politique. Avant même d'avoir été signé par une majorité qualifiée de pays et alors qu'il reste non applicable à des pays en croissance rapide, le Protocole de Kyoto a été traduit par l'Union européenne en réglementations dont les conséquences importantes sont inégalement réparties entre pays et secteurs économiques. L'industrie en général, la chimie en particulier, pourraient être spécialement affectés en raison notamment des coûts accrus de l'énergie ou des limites à de nouvelles capacités de production, alors que d'autres secteurs gros émetteurs de CO₂ – bâtiments, transports – n'ont pas réalisé les mêmes efforts substantiels d'économie d'énergie au cours des deux décennies écoulées⁽¹⁾.

ENJEU : Quotas d'émissions de CO₂ accompagnés de mécanismes suffisamment globaux et souples – échanges de permis d'émissions – afin que les surcoûts énergétiques ne deviennent pas un obstacle compétitif supplémentaire.

(1) voir page 16

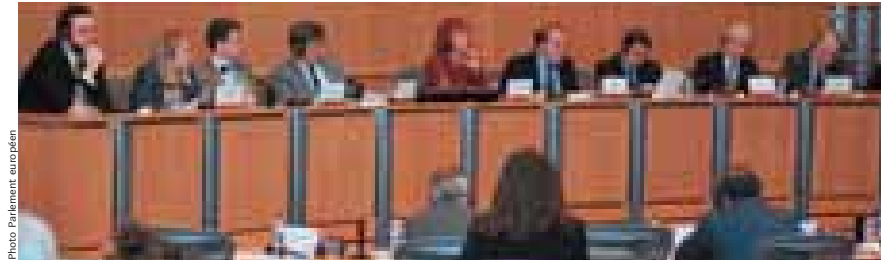


Photo Parlement européen

Stratégie

Nous entretenons un dialogue permanent avec nos multiples interlocuteurs. Notre volonté est de contribuer de façon constructive aux choix politiques et réglementaires afin que soient abordés efficacement les enjeux économiques, sociaux et environnementaux liés aux évolutions de la société.

En particulier, nous coopérons avec les autorités réglementaires à tous les niveaux pour que soit bien prise en compte la réalité des contraintes multiples

et croissantes, parfois excessives, imposées aux industries manufacturières et à la chimie en particulier.

Notre contribution vise principalement à fournir les données industrielles indispensables à leur élaboration, et à ce que les projets législatifs soient réalistes dans leurs objectifs et leurs modalités d'application, dans l'intérêt global de tous et sans a priori ni parti pris, sur la base d'une approche rationnelle et acceptable, scientifique et factuelle, du rapport coût/bénéfice de chaque décision.



Question à un représentant du Comité d'entreprise européen de Solvay

Entre la nécessité de pérenniser l'activité industrielle et l'emploi et l'exigence de protéger l'environnement, comment se positionne le CEE de Solvay ?

« La relation entre emploi et environnement n'a jamais été une préoccupation seulement "philosophique". Dès son démarrage, le Comité d'entreprise européen a mis en place une commission dite "Chlore/PVC" afin d'assurer la défense de ces activités agressées de toutes parts. Très vite, un choix politique s'est opéré pour que la démarche soit proactive et débouche sur la prise en compte de tous les aspects environnementaux d'une molécule, de la recherche à la fin de vie. C'est ainsi que notre CEE a suivi de très près les évolutions technologiques permettant une valorisation des recyclages. Cette dynamique engagée nous a permis de développer auprès des décideurs publics une argumentation allant dans le sens d'une meilleure compréhension réciproque. Aujourd'hui, si cette démarche cadre bien avec la politique de développement durable, il y a neuf ans, elle était très avant-gardiste. »



► Gestion des produits chimiques

Solvay soutient l'objectif du projet REACH de l'Union européenne : adapter le cadre réglementaire sur la gestion des produits chimiques pour mieux protéger la santé et l'environnement. Une attention particulière doit toutefois être portée aux modalités d'application pratiques et aux coûts indirects de REACH, en terme de compétitivité de l'industrie européenne, et de potentialité à mettre encore sur le marché des produits innovants à un coût abordable, notamment pour les PME. Des dossiers administratifs trop complexes ou trop coûteux entraîneraient la disparition de substances très utiles et difficilement remplaçables. Substituer, du fait de leur toxicité, des produits utiles ne doit être décidé qu'après justification objective du bénéfice pour la santé et/ou l'environnement de cette substitution, et d'une analyse coûts/bénéfices des alternatives.

ENJEU : Législations se traduisant par des progrès réels pour la santé et l'environnement ; impact négatif de législations excessives sur la capacité de produire et d'innover en Europe.



► Le PVC « redevenu » un matériau comme les autres

Des multiples études approfondies issues notamment du Livre vert sur le PVC établi par la Commission européenne en 2001, il ressort globalement que le PVC est un polymère « comme les autres » qui ne justifie pas de statut réglementaire spécifique. L'engagement de progrès volontaire « Vinyl 2010 » signé par tous les acteurs industriels européens du secteur, a fixé des objectifs vérifiables d'amélioration de son cycle de vie, en particulier en matière d'usage d'additifs et de recyclage⁽¹⁾. Bel exemple qui démontre que des engagements volontaires négociés et vérifiables peuvent, plus efficacement que des législations rigides, répondre à des objectifs ambitieux de progrès en matière d'éco-efficacité et de développement durable⁽²⁾.

ENJEUX : Poursuite des objectifs de Vinyl 2010 ; publication de la « Communication » de la Commission européenne sur le PVC.

(1) voir pages 6 et 8

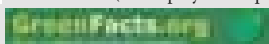
(2) www.pvctrackingpapers.org et www.vinyl2010.org

► Relations avec les institutions scientifiques

Localement, nombre de nos usines créent des liens entre milieu industriel et scientifique en accueillant des stagiaires et en confiant des études à des unités de recherche régionales.

Au niveau international, nous participons aux travaux d'associations comme le European Process Safety Centre, le Centre européen de toxicologie et écotoxicologie industrielle (ECETOC), le programme de recherches Long Range Research Initiative du CEFIC, les réseaux européens RECORD (recherche sur les déchets) et NICOLE (recherche sur les sols).

Au niveau du Groupe, de nombreuses thèses et recherches sont réalisées avec des instituts et des universités. Plusieurs chaires ont été fondées à l'initiative de Solvay : Chaire pour l'Innovation à l'Insead (Fontainebleau, France), Chaire Francqui (Université de Bruxelles, Belgique), Chaire Fluor (Ecole polytechnique, Milan).



Solvay a financé la création récente de « GreenFacts ». Cette association multipartenaire et indépendante rédige des synthèses fidèles de rapports scientifiques de consensus sur des questions de santé et d'environnement et les communique dans un langage pour non-spécialistes sur son site www.GreenFacts.org

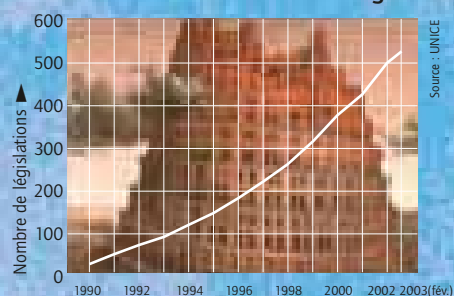


Nouveaux revêtements pour optimiser l'isolation thermique et le contrôle du rayonnement solaire

En partenariat avec les autorités internationales, Solvay contribue activement à l'élaboration des standards des « meilleures techniques disponibles » (BREFs) pour les procédés de fabrication qui le concernent. Au travers de l'ESAPA (l'Association européenne des producteurs de carbonate de soude) Solvay a notamment participé à établir la BREF de ce produit important dont il est le premier producteur mondial.

Mieux concilier développement économique et inflation réglementaire ?

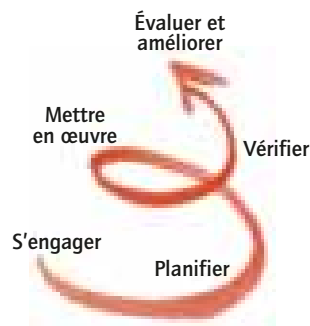
Union européenne - Environnement : Evolution du nombre de textes législatifs



Quelques évolutions récentes

- Protocole de Kyoto
- Législations Produits chimiques (HPV/REACH)
- Législation sur les produits fluorés
- Directives « Integrated Pollution Prevention » (IPPC)
- Directive « Responsabilité environnementale »
- Exigences nouvelles pour l'obtention des permis d'exploitation
- Publication des niveaux d'émission (TRI/EPER)
- Réglementations en matière de recyclage
- Exigences évolutives en matière de déchets, de qualité des eaux, de l'air, de risques d'accidents (OSHA, Seveso, Clean Air Act...)
- Programme santé des enfants (SCALE)

Politiques, systèmes & outils de gestion



Pour la maîtrise des risques industriels (voir page 10) et la gestion des produits (voir page 8), nous mettons en place des systèmes de gestion basés sur l'amélioration continue, conformes aux lignes directrices Responsible Care® de Solvay. Ces systèmes reposent sur un processus en 5 étapes : l'engagement des Directions, la planification des actions, leur mise en œuvre, la vérification des performances, la réévaluation et la définition des nouvelles actions correctives. En vue d'une cohérence d'ensemble, le Groupe et ses Strategic Business Units utilisent une série d'outils de gestion communs et favorisent les échanges d'expertise entre pays et sites.

Nous adhérons aux programmes « Responsible Care® » nationaux des fédérations chimiques individuelles : Allemagne, Autriche, Belgique, Brésil, Espagne, Etats-Unis, France, Grande-Bretagne, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suisse.

La gestion des ressources humaines utilise des processus et des outils de mesure propres au Groupe (voir page 12) qui concrétisent l'expression de ses Valeurs : l'orientation client, l'éthique personnelle et des affaires, le respect des personnes, l'équité, la responsabilisation et le travail en équipe.

En matière de gestion financière, nous appliquons une politique de Gouvernance d'entreprise (voir page 2) et appliquons des normes de reporting financier.

Mesurer est essentiel pour progresser : tous les sites, y compris ceux récemment acquis, mesurent et rapportent leurs performances. Ils bénéficient des compétences et des méthodes du Groupe dans ce domaine. (voir page 18)

Mission, Vision, Valeurs du Groupe Solvay des principes aux outils de gestion, pour une responsabilité sociétale élargie

Politique Responsible Care® ► 6 principes



L'engagement Responsible Care est un engagement de progrès continu de la chimie mondiale en matière de santé, de sécurité et d'environnement. Nous le déclinons en 6 principes, complétés par « les lignes directrices » qui en précisent l'application.

1. Notre politique Responsible Care® est un **élément clé de notre engagement pour un Développement Durable**. Elle s'applique à toutes les entités du Groupe et à tous nos collaborateurs.
2. Nous nous engageons à **respecter toutes les réglementations** locales, nationales et internationales applicables en matière de santé, de sécurité et d'environnement.
3. Nous nous engageons à développer et à fournir des **produits et des services** dont les risques pour l'homme et l'environnement sont minimisés durant tout leur cycle de vie, tout en répondant au mieux aux besoins de nos clients.
4. Nous nous engageons à **gérer nos sites** et le transport de nos produits de façon à protéger riverains et collaborateurs, et à minimiser l'impact de ces activités sur l'environnement.
5. Nous nous engageons à **informer toutes les parties prenantes** en matière de santé, de sécurité et d'environnement et à dialoguer avec elles dans un esprit d'ouverture et de respect mutuel.
6. Nous encourageons **nos joint-ventures, fournisseurs, sous-traitants** et clients à adopter une politique en matière de santé, de sécurité et d'environnement comparable à la nôtre.

Valeurs éthiques ► code de conduite

Il n'y a pas de développement sain et durable des affaires, ni de maintien de notre réputation au sein des communautés où nous opérons, sans l'observation de principes de comportement fondés sur le respect des lois, l'humanité, la courtoisie, la loyauté, l'équité et la responsabilité.

Le code de conduite du groupe Solvay comporte une série de règles concernant les relations avec :

1. les **collaborateurs** : «... traite les collaborateurs avec équité et évite toute forme de discrimination... »
2. les **clients** «... s'interdit de rechercher le profit par des moyens abusifs ou illégaux »
3. les **fournisseurs** «... la sélection doit s'opérer sans discrimination... »
4. les **concurrents** «... évite toute attitude dénigrante à l'encontre de ses concurrents... »
5. les **actionnaires** «... s'efforce en toutes circonstances de traiter ses actionnaires sur un pied d'égalité... »
6. les **autorités publiques** «... informe correctement les représentants des pouvoirs publics... »
7. les **communautés externes** à l'entreprise «... encourage la visite de ses installations par les riverains, les écoles, la presse, etc. »

En cas de doute sur la bonne application du code de conduite, chaque membre du personnel est invité à s'en ouvrir à sa ligne hiérarchique, au Service juridique ou à la Direction des ressources humaines de son entité.

Systemes et outils de référence, pour appliquer dans la gestion quotidienne les exigences sociales, économiques, environnementales du développement durable.

Des outils pour conduire les relations avec nos interlocuteurs

L'application combinée des outils de gestion permet d'intégrer les impératifs sociaux, économiques et environnementaux



Systèmes et outils de référence

Relations avec les parties prenantes

En matière de relations avec les communautés locales, les autorités publiques, les fournisseurs, les concurrents, les clients... les entités de groupe Solvay se réfèrent au **code de conduite et d'éthique**.

Les communications sur notre gestion environnementale s'inspirent des principes du GRI (**Global Reporting Initiative**) des Nations Unies, et des recommandations des fédérations chimiques internationales et nationales.

Les **contrats** avec nos partenaires sont faits dans le respect du droit et de notre code de conduite.

Les relations avec nos actionnaires et interlocuteurs du **monde financier** sont basées sur notre code de gouvernance d'entreprise détaillé dans le rapport annuel du Groupe.

Politiques, systèmes et outils

- Valeurs éthiques et lignes d'action pour les communautés externes - Solvay
- Règles de compétition - Solvay
- Commerce et Environnement - ICCA
- Marketing environnemental - Solvay
- Relations avec les riverains des sites - Solvay
- Communication - Solvay
- Communication de crise - Solvay
- Rapports environnementaux - données chiffrées - CEFIC/ACC
- Reporting sur le développement durable - GRI - PNUE
- Comptabilité santé-sécurité-environnement des sites de production - Solvay
- Reporting financier - normes IFRS
- Trésorerie - rating financier indépendant - Moody's et Standard & Poors
- Audit financier - experts Solvay et externes (Deloitte & Touche)
- Gouvernance d'entreprise - Solvay et recommandations de la FEB, des Commissions bancaire et financière belges et des assurances
- Objectifs financiers - Solvay
- Stratégie et Plan à 5 ans revus annuellement - Solvay
- Évaluation du développement à moyen et long terme - Solvay Corporate Finance et consultants externes (banques d'investissement)
- Politique de dividende - Solvay

Le Groupe a contribué à la revue stratégique du programme Responsible Care® de la chimie mondiale, au travers de l'ICCA (International Chamber of Chemical Associations) : ce programme renouvelé insiste sur les relations avec toutes les personnes et groupements intéressés par les activités de la chimie.

Gestion du personnel et des sous-traitants

Ressources humaines

Chaque site établit une structure de gestion du personnel et des sous-traitants adaptée à ses caractéristiques propres.

Des processus et des **outils communs** à l'ensemble du Groupe contribuent à une gestion cohérente, notamment en matière d'évaluation annuelle du personnel, d'équité dans les carrières professionnelles, de politique de rémunération et de niveaux de fonction, d'évolution de carrières... Une enquête organisée au niveau du Groupe mesure périodiquement la satisfaction du personnel.

Santé et sécurité

Les systèmes de gestion en matière de protection de la santé sont basés sur le « **Guide de bonnes pratiques** » commun à l'ensemble du Groupe.

Des protocoles de surveillance médicale détaillent les méthodes pour la gestion des risques spécifiques à nos activités. L'Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS 18001), un **système de gestion couvrant à la fois la santé et la sécurité du personnel**, commence à être appliqué : il est l'équivalent de l'ISO 14001 pour l'environnement. D'autres outils contribuent à la **cohérence de la gestion dans les différents sites**, en particulier pour le suivi des accidents de travail (taux de fréquence d'accidents et gravité), de la protection de la santé et de l'évaluation des postes de travail en matière d'hygiène.

Politiques, systèmes et outils

Gestion des ressources humaines

- Valeurs éthiques et lignes d'action pour le personnel - Solvay
- Charte de bonne pratique « santé et sécurité » du personnel - Comité d'entreprise européen / Solvay
- Politique en matière de sous-traitance - Solvay / Comité d'entreprise européen
- Équité / filières de fonctions - Solvay
- Définition d'objectifs personnels et mesures des performances - Solvay & clients internes et externes
- Évaluation du personnel - Solvay
- Rémunération - classification des fonctions - Hay
- Gestion de carrière / dictionnaire des compétences - Solvay
- Gestion des cadres à haut potentiel - HIPO - Solvay
- Gestion des compétences individuelles - E-forex - Solvay
- Système d'information « Satisfaction du personnel » - Solvay Survey - Solvay / ISR
- Partage des expertises - réseau X-FERT - Solvay
- Scorecard Innovation - Solvay

Santé - Sécurité

- Système de gestion de la santé et de la sécurité du personnel « Occupational Health & Safety Assessment Series » - OHSAS 18001 - BSI
- Système de gestion de la sécurité dérivé de l'International Safety Rating System - DNV / Solvay
- Santé et sécurité du personnel - Codes de gestion nationaux Responsible Care - Fédérations chimiques nationales
- Bonnes Pratiques de santé au travail - Solvay
- Standards d'hygiène professionnelle - TLVs et BEIs - American Conference of Governmental Hygienists / Standards d'hygiène professionnelle - SAEL - Solvay
- Évaluation des expositions professionnelles aux agents dangereux - EA-tool Solvay
- Guides spécifiques d'évaluation et de gestion des expositions professionnelles - Solvay
- Audit de gestion de la sécurité et de la santé basé sur le référentiel OHSAS - Solvay
- Système d'information « statistiques d'accidents » - SISAS - Solvay
- Système d'information « données médicales et d'hygiène » - Medexis - Solvay

L'enquête auprès du personnel a recueilli les avis de plus de 25 000 personnes. Elle indique que la confiance du personnel dans les pratiques de gestion de Solvay est 5 % au-dessus des moyennes ISR nationales.



Politiques, systèmes & outils de gestion (suite)

Systèmes et outils de référence

Accompagnement des produits

Connaissance des produits

Pour les clients, l'information sur les produits et leur manipulation repose sur l'accès aux documentations légales, dont **les fiches de données de sécurité**. Celles-ci seront bientôt disponibles en 20 langues dans toutes les entités du Groupe. Des **outils d'analyses de cycle de vie** et de durabilité, par exemple « S3 » (voir page 4) permettent d'inclure des critères d'efficacité dans l'orientation du développement et de la commercialisation des produits.

Transport, distribution, relation avec les clients

Les Unités Stratégiques Business appliquent des politiques d'accompagnement de produit (**Product Stewardship**)[®] spécifiques. Elles généralisent autant que possible l'emploi d'**outils standards d'audit** pour le transport routier et maritime, et pour les sociétés de distribution de produits chimiques. Les codes de gestion issus des programmes Responsible Care[®] nationaux sont d'application dans chaque pays concerné.

La banque de données LEARN de Solvay sert à l'analyse des accidents de distribution. Les méthodes d'évaluation de risque des produits, associées au **suivi de l'évolution des prescriptions réglementaires**, déterminent également des mesures correctives. Notre code d'éthique règle les relations avec nos clients et nos fournisseurs, couvrant par exemple la gestion des plaintes ou la confidentialité des informations échangées.

Politiques, systèmes et outils

- Accompagnement des produits au cours de leur cycle de vie - Product Stewardship :
 - **SBU Hydrogen Peroxide** : peroxyde d'hydrogène, acide peracétique, chlorate de sodium
 - **SBU Electrochemistry and Derived Specialties** : chlore, soude caustique, hypochlorite de sodium, acide chlorhydrique, chlorure d'allyle, épichlorhydrine, solvants chlorés, 1,3 dichloropropane, 1,2,3 trichloropropane, monochlorhydrate de glycérol
 - **SBU Detergents** : percarbonate de sodium, perborate de sodium, peroxyde de calcium, peroxyde de magnésium, acide phthalimido peroxyhexanoïque
 - **SBU industrial foils** : feuilles et membranes d'étanchéité
 - **SBU Vinyls** : produits vinyliques
 - **SBU Pipelife** : tuyaux et raccords
- Politique concernant les distributeurs - Solvay
- Politique concernant les transports par route - Solvay Secteur chimique
- Sécurité de la distribution - Codes Responsible Care - **Fédérations chimiques**
- Fiches de données de sécurité des produits des fournisseurs - **NCEC / Solvay**
- Fiches de sécurité pour le transport - Tremcards - **NCEC / CEFIC**
- Évaluation des risques des substances chimiques - **UE / EPA / ICCA**
- Audit des transporteurs maritimes - **Chemical Distribution Institute**
- Audit des transporteurs routiers - **SQAS - CEFIC**
- Évaluation des distributeurs de produits - **ESAD - CEFIC**
- Mesure et analyse des substances - **Solvay**
- Système d'information « accidents » - **LEARN - Solvay**
- Évaluation du caractère durable des produits et leurs applications - **S3 - Solvay**

L'information scientifique et législative relative aux produits évolue rapidement. Pour assurer une cohérence globale, l'ensemble des données relatives aux dangers et risques est gérée centralement.

Protection de l'environnement

Systèmes de gestion

Un nombre croissant de sites de production est doté de **système de gestion de l'environnement** de type ISO 14001 ou Responsible Care[®] (USA, Mercosur), et plus de 30 sites ont fait certifier leur système de gestion. Vingt-deux autres sites prévoient un système de gestion certifié d'ici 2007. Ces systèmes de gestion requièrent des processus d'amélioration continue en matière de **prévention des pollutions**.

Suivi et évaluation

Divers outils sont utilisés pour suivre, évaluer et comparer les performances environnementales des usines : le système d'information SERF (Solvay Environmental Releases File) organise un **reporting annuel des émissions** incluant 116 usines (2003), et couvrant quelque 250 paramètres environnementaux, y compris énergétiques, rapportés en valeurs absolues. Concernant l'**impact environnemental** – contrôle des effluents dans l'air et dans l'eau – les méthodes de mesure et la localisation d'échantillonnages sont précisées dans les permis locaux de chaque site délivrés par les autorités. Leur respect est contrôlé localement.

Des **plans d'amélioration** définis par chaque site de production et intégrant les objectifs du Groupe et des SBUs ont été mis en œuvre dans 90 % des sites en 2001-2003.

Les études d'impact, les nouvelles connaissances sur les produits, les documents de références réglementaires (en particulier les « BREFS » de l'Union européenne), et les engagements volontaires inter-entreprises servent de **référence** à ces plans.

Politiques, systèmes et outils

- Système de gestion environnementale ISO 14001- **ISO**
- Prévention des pollutions - Codes de gestion Responsible Care - **Fédérations chimiques**
- Évaluation des risques des substances chimiques - **UE / EPA / ICCA**
- Caractérisation des sols - **Solvay**
- Conception et exploitation des stations d'épuration biologique - **Solvay**
- Démantèlement des installations de production désaffectées - **Solvay**
- Reporting environnemental public - **CEFIC / ACC**
- Mesure et analyse des substances - **Solvay**
- Système d'information « émissions dans l'environnement » - **SERF - Solvay**
- Système d'information « sols » - **SIG - Solvay**
- Surveillance des aquifères - **Solvay**

Tous les sites chimiques et plastiques de Solvay ont appliqué des plans d'amélioration environnementale au cours de la période 2001-2004.

En 2003, Solvay comptait plus de 400 établissements,

dont 148 sites de production de tailles et d'activités très variées. Pour leur gestion opérationnelle, ces sites utilisent des outils de gestion locaux, ainsi que des outils communs à l'ensemble du Groupe ou aux Strategic Business Units.

Les systèmes de gestion en matière de santé, de sécurité et d'environnement sont diversifiés : aux Etats-Unis par exemple, ce sont les « codes d'application » du programme Responsible Care® national qui structurent la gestion et la vérification de nos usines.



Sécurité des installations

Systèmes de gestion

Les systèmes de **gestion de la sécurité** sont de divers types : ISRS (International Safety Rating System), Responsible Care®, Process Safety Management, et systèmes de gestion particuliers aux sites à risques majeurs. Dix sites ont introduit le **nouveau système de gestion OHSAS 18001** (Occupational Health and Safety Assessment Series) couvrant la sécurité et la gestion de la protection de la santé du personnel, et quatre d'entre eux ont été certifiés. Neuf sites planifient une certification OHSAS pour les années qui viennent. Nos ingénieurs se basent sur les lignes directrices Groupe pour la conception et la construction des usines.

Evaluation et suivi

Des outils d'évaluation et de suivi de la sécurité servent de référence dans l'ensemble des usines du Groupe : la méthode HAZOP (Hazard and Operability Study) d'**analyse de danger** des lignes de production est un standard auquel de nombreux responsables de production sont formés. Outre les vérifications requises par les systèmes de gestion locaux, les **inspections d'assurance** coordonnées par le Centre de Compétences Groupe pour la santé, la sécurité et l'environnement permettent un contrôle de chaque site, au minimum tous les 5 ans. Les systèmes de **reporting d'accidents** LEARN et SECOM permettent d'enregistrer et de partager entre sites les leçons tirées des incidents et accidents les plus significatifs.

Politiques, systèmes et outils

- Système de gestion de la sécurité des procédés - Process Safety Management - OSHA / Solvay
- Système de gestion de la sécurité dérivé de l'International Safety Rating System - DNV / Solvay
- Sécurité des procédés - Codes de gestion Responsible Care - **Fédérations chimiques**
- Analyses de danger HAZOP - **International Electrotechnical Commission IEC 61882 / European Process Safety Centre / Solvay**
- Sécurité dans la conception, la construction, l'exploitation des installations de production - Solvay
- Audit de la sécurité des installations - PSM - OSHA / Solvay
- Système d'information « suivi d'assurances » - Solvay

Une trentaine de nos sites sont classés à haut niveau de risque, ce qui impose des systèmes de gestion et de prévention spécifiques, discutés avec les autorités et les responsables locaux.

Provisions financières et assurances

► Provisions financières relatives à la santé, la sécurité, et l'environnement

Les provisions santé, sécurité, environnement sont constituées, conformément aux normes IFRS (International Financial Reporting Standards), pour couvrir les obligations présentes, légales ou implicites qui résultent d'événements qui ont pris naissance dans le passé et dont les montants concernés peuvent être estimés de manière fiable.

► Assurances

Notre politique est de recourir à l'assurance pour les risques catastrophiques, les couvertures obligatoires et lorsque la technique d'assurance représente l'approche optimale du point de vue économique pour transférer un risque.

Le Groupe souscrit des assurances pour couvrir les risques de sinistres potentiels y compris la responsabilité civile pour les risques liés à nos produits.

Projets 2005 - 2008

Parties prenantes



Intégrer les Mission, Vision et Valeurs du groupe Solvay à l'ensemble des processus de gestion des ressources humaines, et utiliser des « dictionnaires de compétences » pour toutes les fonctions.



Intégrer la documentation des systèmes de gestion santé-sécurité-environnement dans le processus documentaire « Qualité » (sites chimiques).



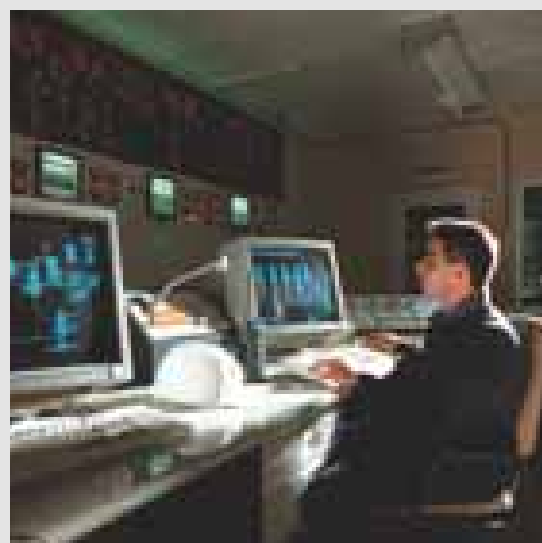
Disposer de systèmes de gestion environnementale de type ISO 14001 certifiés dans 20 sites supplémentaires.



Mettre en place le nouveau système de gestion sécurité - santé OHSAS 18001 dans 15 sites de production.



Créer la banque de donnée centrale « Medexis » pour l'analyse mondiale des données de surveillance médicale du personnel, en vue d'une détection plus efficace des éventuelles situations à risque.



► Information sur la gestion financière voir **Rapport Annuel Solvay** et www.solvay-investors.com



Fondé en 1863, Solvay est un groupe chimique et pharmaceutique international qui exerce ses activités dans plus de 400 sociétés situées dans 50 pays.


Chaque jour, quelque 30 000 personnes, dont 2 650 engagées dans la recherche, s'appliquent à satisfaire 160 000 clients. En 2003, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 7,6 milliards €.

La stratégie du Groupe s'articule selon deux axes essentiels :


- Renforcement de son leadership sur les marchés et de sa position mondiale dans toutes les activités grâce à l'innovation et à la compétitivité.
- Développement plus rapide du Secteur Pharmaceutique et des Spécialités issues de ses autres secteurs : Chimique et Plastiques.

Par son engagement dans une politique de développement durable et de Responsible Care®, les actions du groupe Solvay s'inscrivent dans une démarche d'entreprise citoyenne.


Ils ont lu « Pour un développement durable 2004 - 2008 »

 « Je suis frappé par la croissance rapide des initiatives de Solvay dans le domaine social et surtout environnemental, au-delà de mises en conformité de sa gestion avec les nombreuses législations. Le nombre important de parties prenantes impliquées, principalement externes, est également frappant. Ce catalogue fouillé d'initiatives laisse entrevoir une démarche volontariste et l'initiation d'un processus. Celui-ci paraît cependant encore quelque peu complexe et gagnerait probablement en force et en lisibilité si les initiatives pouvaient être raccrochées à quelques « portemanteaux » prioritaires. D'où ces questions : le rapport est-il un prélude à un débat régulier à haut niveau avec les parties prenantes ? Annonce-t-il un projet phare porté par l'ensemble du personnel Solvay ? Donne-t-il priorité au développement durable, à la responsabilité sociale de l'entreprise ou à la gouvernance d'entreprise ? Est-il en accord avec des schémas de reporting établis par des forums internationaux ? »


Xavier Ortegat, ancien Directeur de WWF Belgique

 « Ce rapport correspond bien à ce que je perçois des efforts de cette entreprise. La formulation des politiques est claire, et la référence systématique aux parties prenantes, sympathique, traduit bien un enjeu essentiel. Les multiples « démarches » décrites sont intéressantes, mais l'idéal serait d'organiser la lecture sur 3 niveaux, dans une présentation de type Web : résumé, développement et informations plus détaillées. En tant que PME familiale toujours à la recherche d'aventures nouvelles et contrairement à l'image habituelle que nous nous faisons des grands groupes industriels, nous trouvons chez Solvay les mêmes valeurs qui nous animent : esprit d'aventure, relations franches, volonté d'écoute et engagements personnels de tous. Forts de cette expérience nous sommes particulièrement convaincus que l'engagement de Solvay dans le développement durable est plus qu'un vœu pieux ou une simple opération de communication. »


Romain Ferrari, Ferrari Textiles, client de Solvay, France

 « Ce document s'adresse surtout à des cibles externes, et met l'accent sur la façon dont les activités de Solvay bénéficient aux parties prenantes. A notre avis, il manque certaines informations spécifiques. Dans la section des économies d'énergie par exemple, les informations générales sur les approches suivies pour faire des économies devraient être complétées par des informations plus précises : combien cela représente-t-il en terme d'économies financières ? Dans de nombreux cas, ce document serait plus percutant s'il contenait plus de données spécifiques. Mais je dois dire, pour revenir au côté positif, que la multiplicité des points de vue, des réalisations et des illustrations invite le lecteur à reconsidérer certaines questions environnementales critiques sous d'autres angles, ce qui peut déboucher finalement sur des opinions plus équilibrées. »


Kenneth Wils & Michael Dymond,
Fortis Bank, Merchant Banking, Equity Research, Belgique

 « Ce document très bien fait n'aborde toutefois pas la question importante du coût du pétrole et de sa probable évolution, ni suffisamment, de mon point de vue de client SolVin, du PVC. La référence, tout au long du rapport, aux hommes et aux femmes, aux collaborateurs et aux diverses parties prenantes est une orientation que je trouve extrêmement positive dans le cadre des stratégies actuelles des grandes entreprises vis-à-vis de l'environnement et de leur relation avec la société. Je pense que Solvay devrait utiliser ce type de document comme outil pour convaincre certains professionnels dont les pratiques sont encore – au préjudice de toute la profession – trop éloignées du développement durable. »

Antoni Planells, Granzplast, client de Solvay, Espagne

 « Ce rapport démontre la prise en charge d'une série d'enjeux essentiels, autant la sécurité et la protection de la santé que le développement du potentiel professionnel et humain de son personnel. Solvay affirme aussi sa volonté d'approfondir le dialogue avec ses partenaires sociaux, afin de prendre en compte les attentes de ses collaborateurs. Cet engagement de responsabilité sociale exige, en contrepartie, un soutien actif des parties prenantes, et devra se concrétiser par des réalisations concrètes et leur présentation dans le prochain rapport. En tant que membre du personnel, je réclame le droit d'être écouté, de pouvoir accomplir mes devoirs professionnels en harmonie avec le temps de loisirs et la vie familiale, de voir reconnues ma compétence et ma valeur ajoutée, et le droit de me réaliser personnellement. Je suis confiant dans le fait que Solvay atteindra les objectifs fixés pour 2008, avec la collaboration engagée de femmes et d'hommes tels que moi, qui acceptent le défi du développement durable et ambitionnent un futur meilleur pour l'humanité. »

Mário Branco, membre du personnel depuis 17 ans, Portugal

 « Dans ce document, malheureusement déformé par un style administratif, le groupe Solvay met en avant sa volonté de dialogue et ses engagements dans un grand nombre de domaines. Mais je souhaite une information plus claire et surtout plus concrète, comme celle qui figure dans le rapport local de l'usine de Jemeppe. En effet, ce qui m'intéresse en tant que riverain, au-delà des principes, ce sont des objectifs vérifiables, allant du nombre de journées portes-ouvertes à la quantité de déchets mis en décharge par tonne produite et une vision précise des progrès déjà réalisés. Le rapport Groupe contient trop d'informations, parfois détaillées ou redondantes, sur un trop grand nombre de sujets. Un tableau de l'ensemble des projets à échéance de 2008, présentant les objectifs chiffrés ainsi que les résultats déjà obtenus, constituerait un « contrat » plus clair entre Solvay, ses partenaires et ses riverains. »

M. Marcel Poellaer,
riverain de l'usine de Jemeppe-sur-Sambre, Belgique

Solvay S.A.
Rue du Prince Albert, 33
1050 Bruxelles
Belgique
Tél. : (32) 2 509 61 11
Fax : (32) 2 509 72 40
www.solvay.com
www.solvayhse.com



la Passion du Progrès®

Pour plus d'information

Contacts Groupe

Corporate HSE Communications

Solvay S.A. Headquarters

Rue Prince Albert, 33 - 1050 Bruxelles

Tél. : (32) 2 509 6454

jacques.degerlache@solvay.com

Central Management for Research and Technology

Health Safety Environment

Rue de Ransbeek, 310 - 1120 Bruxelles

Tél. : (32) 2 264 3265

pierre.coers@solvay.com

Des données chiffrées sont rassemblées dans un document complémentaire disponibles sur demande et mises à jour sur le site www.solvayhse.com

Etant donné la diversité de nos activités et la multiplicité des enjeux du développement durable, d'autres sources d'information complètent ce rapport, notamment notre site Internet, les communications locales de nos sites et le rapport annuel du Groupe.

This report is available in English

Conception et réalisation
Quinte&sens - Paris

Photos
Solvay, Glaverbel, Parlement européen, Corbis